

運輸部門における

エッセンシャルワーカー

の実態と対応

全国公共運輸社会サービス労組 スヨル

コロナ禍の影響¹

旅客需要の急減と物流量の急増は、交通部門の労働者には深刻な雇用危機を、物流部門の労働者には安全と健康に対するリスクをもたらした



運輸産業の構造的脆弱性²

コロナ禍の長期化は、交通部門における移動権の不均衡と物流部門における質の低い雇用という構造的な問題を明らかにした。普遍的権利として平等で安全な移動権を保障し、安全と労働権を保障する良質な雇用が必要であることを示している。



19人

2020年に19人の配達員が死亡
重くてかさばる荷物の増加で配達員の過労が深刻化。仕分作業スタッフの不足、委託先業者の数量過多、重い荷物の押し付け、残業のプレッシャーを解決する必要がある



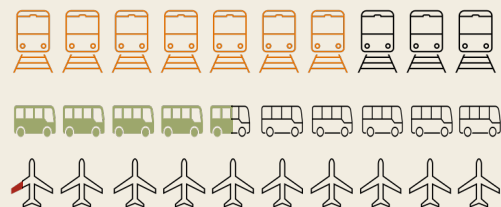
<5分

クーバンマン*の早朝宅配時間の間隔は平均5分以内
長くて10数分。
オンラインショッピングの爆発的な増加により1時間あたりの処理件数が増加
*クーバンマン=ECマース大手「クーバン」の配達員



36.4%

離職を考える理由のトップは低賃金(36.4%)
仁川空港の若手労働者が離職を考える理由は、低賃金(36.4%)、長時間労働(21.2%)、パワハラ上司(18.6%)など

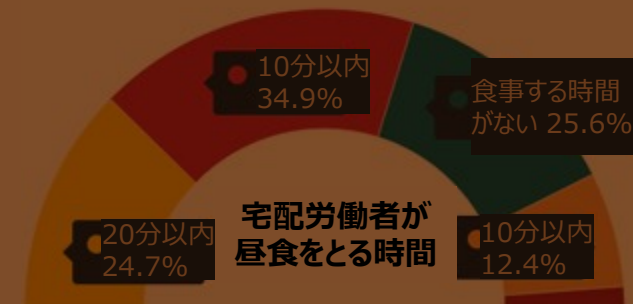


2020年公共交通機関の利用率が低下

30% ↓

<必須業務従事者法>を検討³

災害時にも国民の生命や身体を守り、社会的機能を維持する上で必要な仕事は、普段からその労働の価値がきちんと尊重されるべきである。災害時の支援だけでなく、抜本的な労働条件の向上が求められる。



民主労総

全国公共運輸社会サービス労組



- 組合員24万人の韓国最大の産業別労働組合
- 公共機関(12万人)、公共部門の非正規職(4万人)、運輸産業(8万人)、公益性のある民間部門(1万人)
- 「増やそう、公共サービス！ 生み出そう、良い雇用！ 終わらせよう、非正規職！」

傘下組織

• 公企業・公共機関

鉄道、国民健康保険、国民年金、ガス公社、造幣公社、ソウル大学病院、ソウル・釜山・仁川地下鉄等

• 公共部門の非正規職

政府が出資した研究機関、教育公務職(学校の非正規職員)、自治体の無期契約職・民間委託、
清掃・施設管理、仁川国際空港、鉄道、郵便等

• 運輸産業

貨物(陸上貨物運送)、航空、バス、タクシー、空港、港湾等

• 民間部門

インターネット、通信等



**コロナ初期には対策
ガイドラインがなく、
感染リスクが高かった**

- 初期に政府が策定した「事業所における新型コロナウイルス対策ガイドライン」
 - 一定の場所での感染予防や感染抑止に焦点
 - 複数の場所を巡回し、不特定多数と接触する配達労働者と関連するガイドラインは皆無
 - 感染予防物品は支給されず、対面での配達が続いた

- 国際エクスプレス(DHL, FedEx, UPS等):感染リスクのある病院を訪問
- 料理の配達:(マスクがないまま)対面での接触が継続
- 郵便:書留郵便は対面配達が原則。PDA端末やペンなど、接触が頻繁。

▼ 配達労働者の特性を踏まえた感染対策を求めて、公共運輸労組とライダーユニオンはオンライン記者会見を開いた('20.2.27.)



対応

- ・ 配達労働関連ガイドラインに求める内容
 - 配達労働の特性を踏まえたガイドラインの策定
 - 感染予防物品の支給、非接触型配達の拡大など
感染対策措置の実施
 - 自主隔離の対象となった労働者の生計支援策



- ・ 国土省：宅配労働者の安全・待遇の改善を勧告('20.4.10.)
- ・ 郵政事業本部：「郵便法」施行令の改正(書留郵便の非対面配達が可能に)



뉴스報道画面
「Eコマース大手クーポンでまたクラスター発生」

物流センターにおける集団感染

- '20.5.23. クーパン富川物流センターで最初の感染確認
- 5.24. 2階とエレベーターの消毒。
その3時間後、2階に出勤スタッフを集合させ、濃厚接触者を把握して隔離した後に業務を再開
- 5.25. 感染者2人が新たに発生
午後7時に休憩室に集合。一時封鎖を通知。
- 5.26. 労働者2人、接触者1人の陽性が判明
- 5.27. 午前9時の時点で36人の感染者が発生
3,626人 全数調査
→ 労働者84人、追加感染68人のクラスター発生

労働強度の強化

相次ぐ労働者の死亡

'20.3.12. 配達労働者(47歳) 深夜に配達中、建物の階段で倒れて死亡

'20.5.28. 物流センターの契約職労働者(40代) 仁川物流センターのトイレで倒れて死亡

'20.6.1. 物流センターの調理補助員(39歳) 天安木川物流センターの調理室で倒れて死亡

'20.10.12. 物流センターの契約職労働者(27歳) 夜勤を終えて帰宅後、未明に死亡

'21.1.11. 物流センターの契約職労働者(50代) 東灘物流センターのトイレで死亡

'21.3.6. 配送管理者(40代) 仕事から帰宅後、未明に倒れて死亡

'21.3.7. 配達労働者(48歳) 簡易宿泊施設で死亡

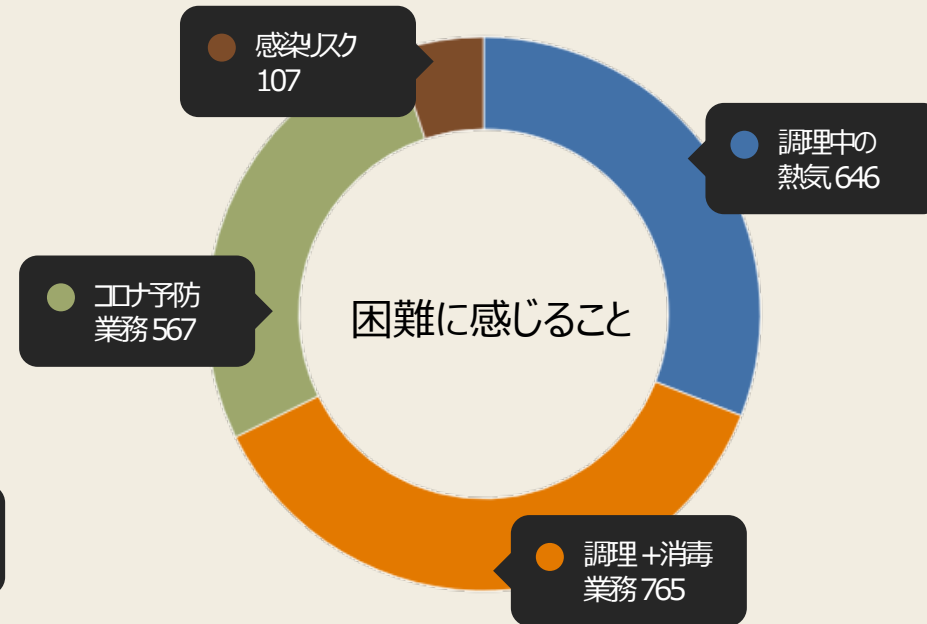
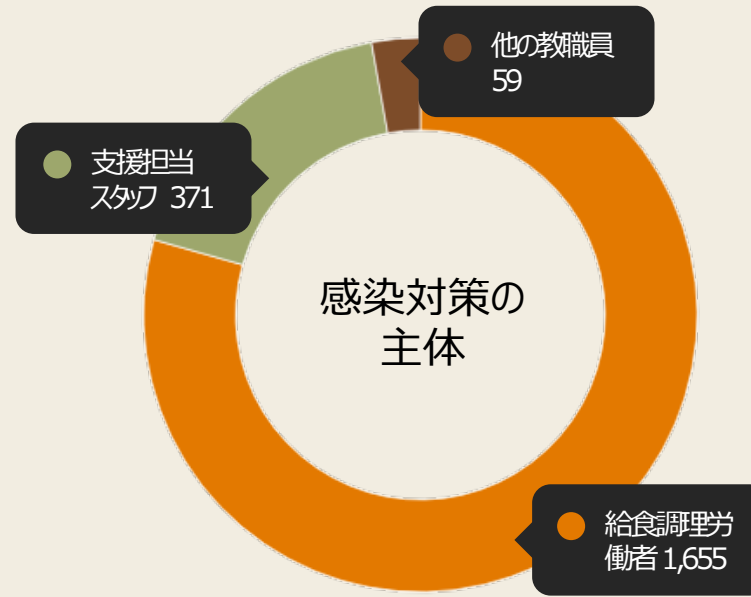
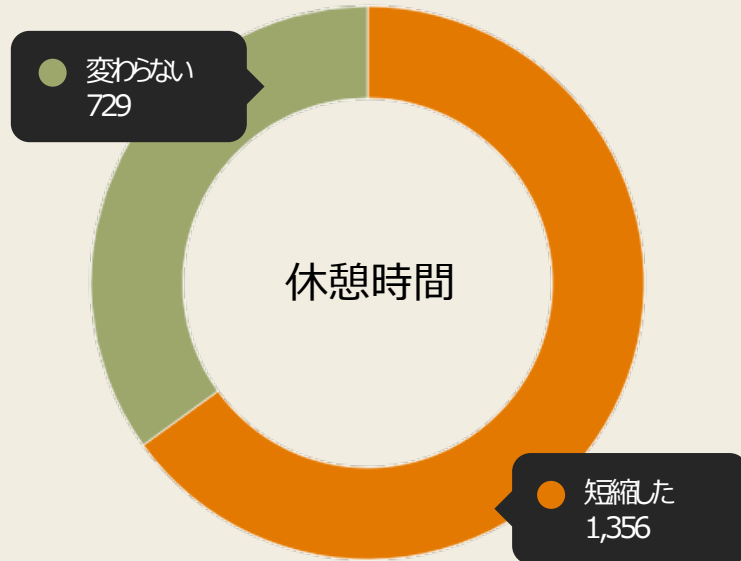
'21.3.24. 配達労働者(42歳) 配達中に道路で死亡

- オンライン商取引の急増 → 労働強度の強化、労働者の死亡事故が多発
- 人手不足、(1時間あたりの)処理量の増加、休憩時間の不足
- 長時間労働、夜間労働による健康被害、事故リスクの増加

コロナ禍以降に

業務量が増加

[給食調理組合員を対象に実施したアンケート調査の結果] ('20.6.30.)

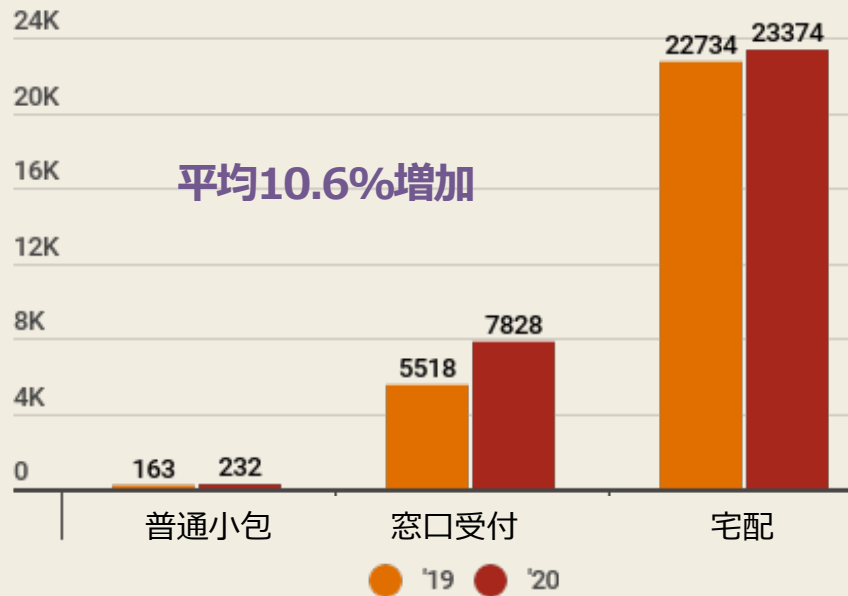


労働強度の強化

相次ぐ労働者の死亡



2020年郵便局の宅配数量は前年比で増加



- 小包(宅配)数量の急増、重くてかさばる荷物の増加
- 配達員の死亡が相次ぐ
(2020年に19人死亡: 勤務中の交通事故 1人、他の事故 2人、脳心疾患 6人、がん5人、他の疾患 2人、自殺 3人)
- 仕分スタッフの不足、委託先配達員の数量過多、配達員に重い荷物を転嫁、残業のプレッシャー等

対応



- 市民社会団体による共同対応：物流労働者の労働実態を調査し、告発
- 物流センターに対する戦略組織事業：労働組合を組織、制度の改善を求める
- 過重労働を防ぐためにスタッフの増員と適正な基準づくりを要求
- 宅配・配達労働者による車両デモ：安全な労働の実現に向けた運賃(配送料)制度を要求



旅客需要の減少と 雇用危機



30%減少

'20. 公共交通機関の利用率



55.5%減少

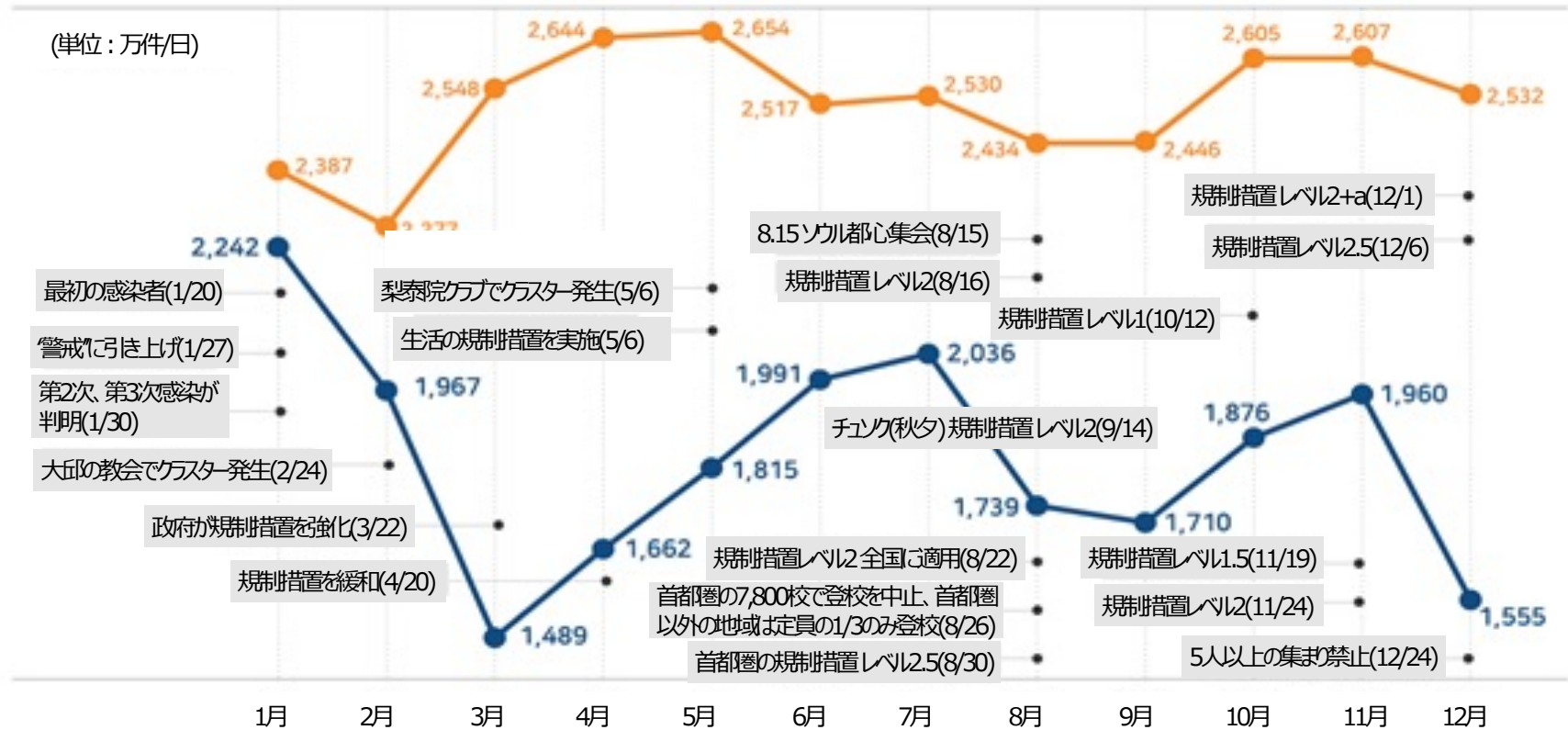
30% ↓



97.9%減少

2020年コロナ禍と公共交通機関の利用量の推移

● 2019年 ● 2020年



旅客需要の減少と 雇用危機



30%減少

'20. 公共交通機関の利用率



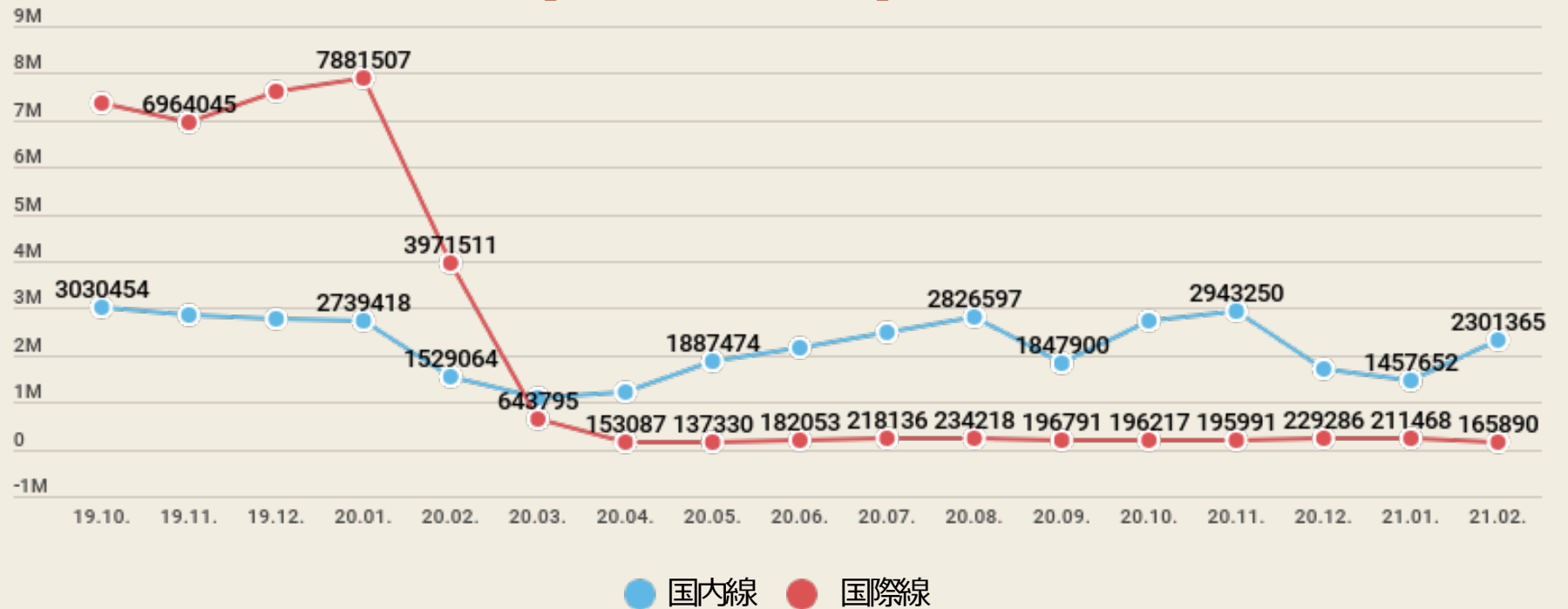
55.5%減少



97.9%減少

30% ↓

[航空旅客需要の推移]



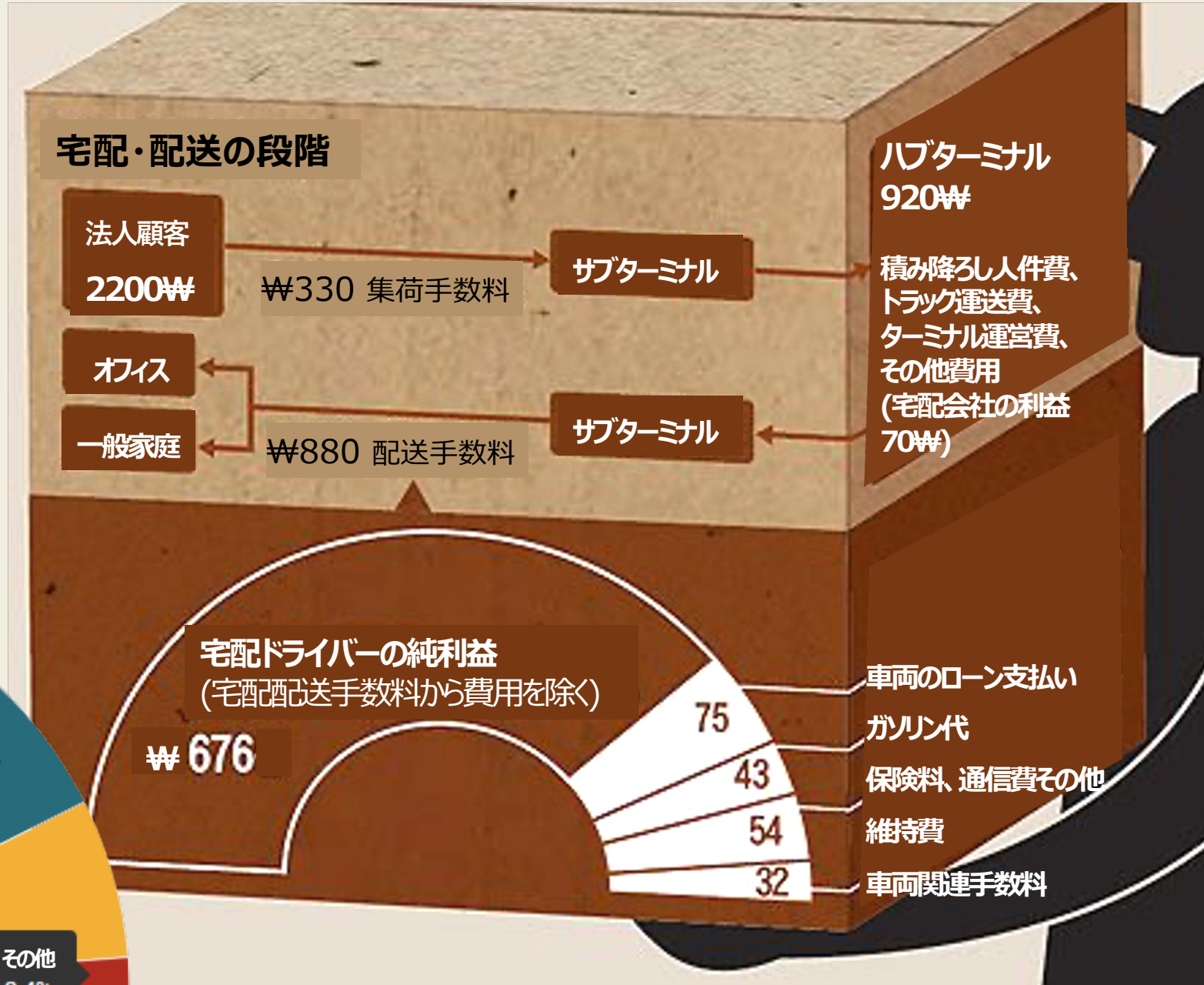
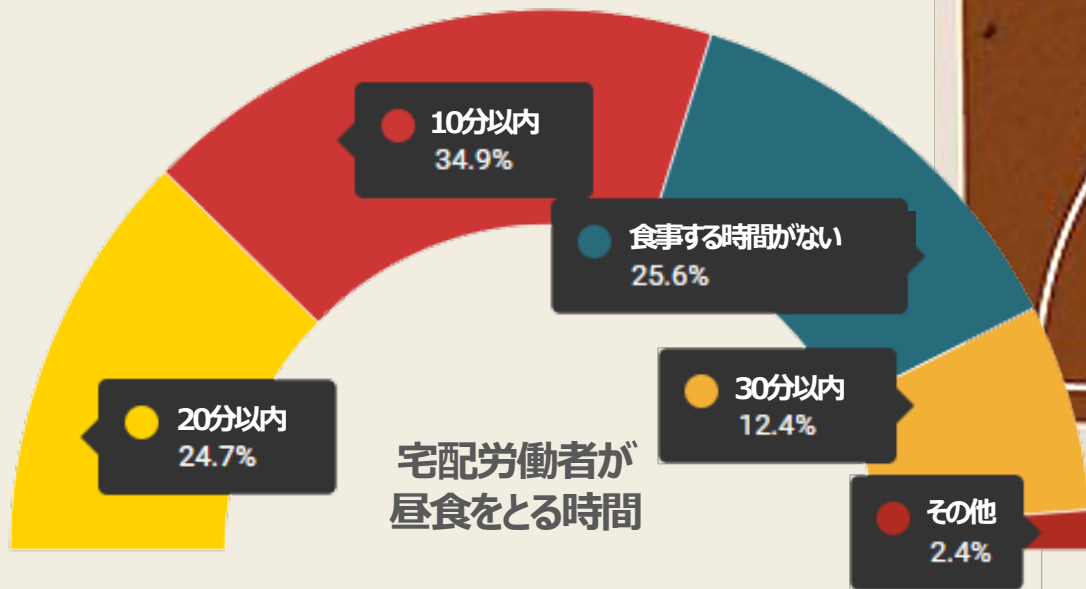
対応



- 航空会社によるリストラを阻止するための闘争
- 公共運輸労組に「空港航空の雇用安定を勝ち取るための闘争本部」、民主労総に「仁川空港・航空・免税店の労働者の雇用危機対策会議」を立ち上げて活動
- 雇用維持支援制度・基幹産業安定基金の改善、雇用危機地域の指定を要求

低い運賃と1件あたりの収入

- 特雇労働者(特殊形態勤労従事者)は労働法から除外
- 1件あたりの運賃が低い → 長時間労働の強制につながる



휴게시간 사용 현황

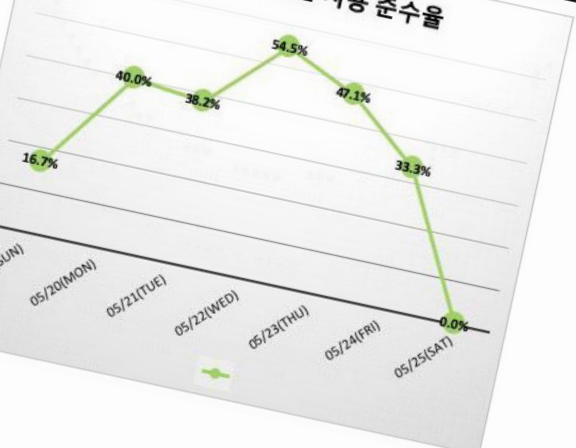
구분	03/19(Mon)	03/20(Wed)	03/21(Thu)	03/22(Fri)	03/23(Sat)
배송인원(명)	32	31	27	26	
휴게시간(분)	8	7	8	4	
평균휴게시간(분)	40	33	46	32	
준수율(%)	25.0%	22.6%	29.6%	15.4%	

※ 03.17(SUN) 기준으로 설명
 - 배송인원(쿠팡맨) 22명 중 7명이 휴게시간을 사용했고 7명이 사용한 평균 휴게시간은

쿠팡맨 휴게시간 사용 현황

구분	05/19(Sun)	05/20(Mon)	05/21(Tue)	05/22(Wed)	05/23(Thu)	05/24(Fri)	05/25(Sat)
배송인원(명)	24	30	34	33	34	30	0
휴게시간(분)	4	12	13	18	16	10	0
평균휴게시간(분)	38	50	53	55	55	50	0
준수율(%)	16.7%	40.0%	38.2%	54.5%	47.1%	33.3%	

쿠팡맨 휴게시간 사용 준수율



[첨부2] 2019.04.25 TMS - 쿠팡맨B (비조업일, 야근)

배송순서	배송원로시간	배송간격
1	23:22	0:00
2	23:22	0:00
3	23:24	0:02
4	23:26	0:01
5	23:30	0:04
6	23:37	0:06
7	23:37	0:00
8	23:42	0:05
9	23:47	0:04
10	23:48	0:01
11	23:52	0:04
12	23:52	0:00
13	23:54	0:02
14	23:55	0:01
15	23:58	0:03
16	0:01	0:02
17	0:04	0:03
18	0:07	0:02
19	0:24	0:17
20	0:24	0:00
21	0:29	0:04
22	0:31	0:02
23	0:31	0:00
24	0:33	0:02
25	0:37	0:03
26	0:40	0:03
27	0:40	0:00

배송순서	배송원로시간	배송간격
31	2:21	0:00
32	2:22	0:05
33	2:26	0:02
34	2:27	0:01
35	2:33	0:06
36	2:37	0:04
37	2:39	0:02
38	2:41	0:02
39	2:42	0:01
40	2:45	0:03
41	2:47	0:02
42	2:50	0:03
43	2:54	0:04
44	2:57	0:03
45	2:57	0:00
46	3:08	0:11
47	3:08	0:00
48	3:09	0:01

배송순서	배송원로시간	배송간격
74	2:46	0:04
75	2:50	0:01
76	2:54	0:04
77	2:57	0:00
78	2:57	0:00
79	3:00	0:00
80	3:00	0:02
81	3:07	0:06

배송순서	배송원로시간	배송간격
105	4:25	0:04
106	4:25	0:02
107	4:31	0:00
108	4:32	0:06
109	4:36	0:00
110	4:36	0:03
111	4:37	0:00
112	4:38	0:01
113	4:39	0:00
114	4:43	0:00
115	4:43	0:04
116	4:46	0:00

배송순서	배송원로시간	배송간격
92	4:12	0:00
93	4:15	0:02
94	4:17	0:01
95	4:20	0:03
96	4:22	0:01
97	4:26	0:03
98	4:26	0:00
99	4:34	0:08
100	4:37	0:00

배송순서	배송원로시간	배송간격
117	6:21	0:00
118	6:22	0:00
119	6:26	0:02
120	6:28	0:00
121	6:30	0:00
122	6:30	0:00
123	6:30	0:03
124	6:34	0:00
125	6:36	0:01
126	6:37	0:00
127	6:39	0:02
128	6:43	0:04
129	6:43	0:01

배송순서	배송원로시간	배송간격
72	3:14	0:03
73	3:15	0:00
74	3:18	0:02
75	3:18	0:00
76	3:22	0:03
77	3:25	0:03
78	3:25	0:00
79	3:32	0:07
80	3:35	0:03
81	3:38	0:02
82	3:39	0:00
83	3:44	0:04
84	3:44	0:00
85	3:44	0:00
86	3:44	0:00
87	3:45	0:00
88	3:45	0:00
89	3:45	0:00
90	3:50	0:04
91	3:53	0:02
92	3:55	0:02
93	3:58	0:02
94	4:00	0:02
95	4:03	0:03
96	4:03	0:00
97	4:06	0:03
98	4:12	0:05

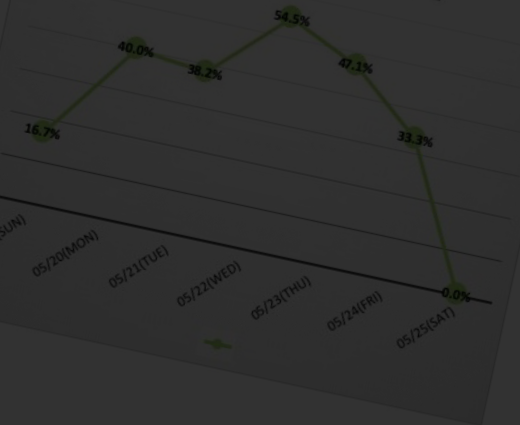
배송순서	배송원로시간	배송간격
40	1:34	0:04
41	1:34	0:00
42	1:38	0:03
43	1:44	0:05
44	1:50	0:06
45	1:57	0:06
46	1:57	0:00
47	1:57	0:00
48	1:57	0:00
49	1:57	0:00
50	1:57	0:00
51	2:01	0:04

배송순서	배송원로시간	배송간격
141	6:18	0:02
142	6:20	0:01
143	6:20	0:01
144	6:21	0:01
145	6:23	0:01
146	6:25	0:01
147	6:30	0:04
148	6:32	0:02
149	6:40	0:07

스피드배송という競争

스피드배송という競争

쿠팡맨 휴게시간 사용 준수율



휴게시간 사용 현황

구분	03/19(Tue)	03/20(Wed)	03/21(Thu)	03/22(Fri)	03/23(Sat)
배출인원(명)	32	31	27	26	26
휴게시간준수(명)	8	7	8	4	4
준수율(%)	25%	23%	30%	15%	15%

計138件の配送完了登録時間(23:20 ~ 07:17)を分析

- 配送間隔は平均で5分未満

配送間隔が10分を超えたケースは次の通り

[첨부2] 2019.04.25 TMS - 쿠팡맨B (비조합원 야근)

배출번호	배출완료시 간	배출간격	배출번호	배출완료시 간	배출간격
1	23:22	0:00	41	1:26	0:02
2	23:30	0:04	42	1:28	0:02
3	23:37	0:06	43	1:32	0:03
4	23:42	0:05	44	1:33	0:01
5	23:47	0:04	45	1:34	0:00
6	23:48	0:01	46	1:46	0:11
7	23:52	0:04	47	1:48	0:01
8	23:54	0:02	48	1:51	0:03
9	23:55	0:01	49	1:51	0:00
10	23:58	0:03	50	1:56	0:02
11	23:58	0:00	51	1:58	0:01
12	0:01	0:02	52	1:59	0:01
13	0:04	0:03	53	2:03	0:03
14	0:07	0:02	54	2:03	0:00
15	0:24	0:17	55	2:06	0:02
16	0:24	0:00	56	2:08	0:01
17	0:24	0:00	57	2:08	0:00
18	0:31	0:02	58	2:10	0:02
19	0:31	0:00	59	2:12	0:02
20	0:33	0:02	60	2:12	0:00
21	0:37	0:03	61	2:15	0:02
22	0:40	0:03	62	2:17	0:02
			63	2:19	0:02
			64	2:22	0:02
			65	2:22	0:00

배송번호

배송完了時間

배송間隔

38

01:31

13分

51

02:14

16分

83

04:04

10分

115

06:11

11分

▲ '19.4.25. 쿠팡맨 Aさん(非組合員、夜勤)의 TMS 기록より

▼ 出所：クーパングルスターに関する富川物流センターの労働者人権実態調査の報告書



コスト削減

- **感染リスクにさらされる労働環境** 3密の空間(換気しにくい)、作業服や作業靴は共有で使いまわし
- **政府の感染対策を無視** 最初の感染事例を隠ぺいし、当局の初期対応と疫学調査を妨害した
- **感染抑止に失敗** 形ばかりの感染対策、感染予防物品の不足、労働者に感染の責任を転嫁

「梱包は2人1組でやる場合が多いです。商品をピックアップしたら、そのスタッフは2階の梱包作業所に行きます。他の階で人手が足りなくなれば今度はそこに行けと言われます。なので接触面は広がってしまいます。2人で梱包する時は、他のスタッフと背中がぶつかるほど、狭いです。」

「その管理者に聞いてみたんです。前と同じように入って作業しても大丈夫ですか？と。

そしたら、心配いらない、大丈夫です、と。(隔離対象として)名前が呼ばれなければ、作業所

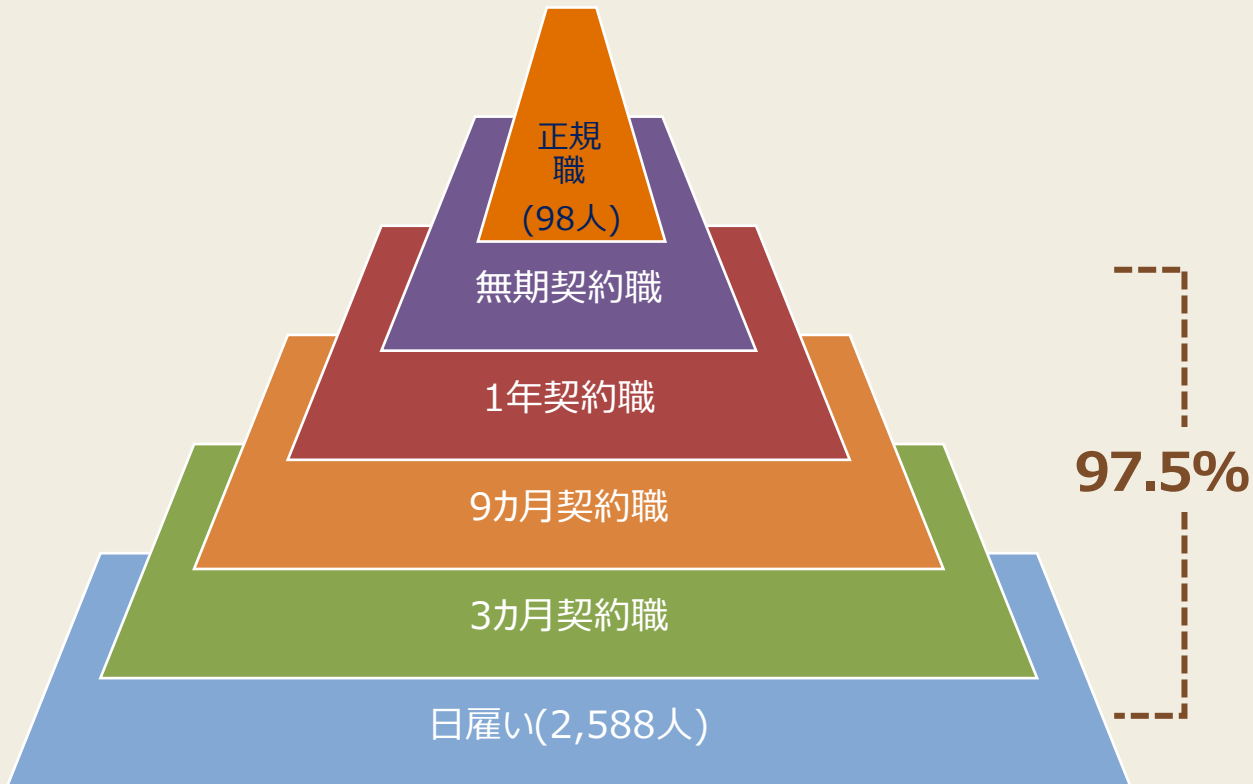
に入っていると。マスクをしていれば何も問題ないから、作業してください。そう説明を受けて、

入って仕事したんです。」

- 방역 실패

不安定な雇用構造

- 不安定な雇用
 - 契約の延長や正規職への転換のために労働強度を強化
 - 業務量を強力にコントロール
- ほとんどの労働者が動線の記録すら残らない短期契約職(働く場所の移動が多い)



[感染が判明したAさん(24日の濃厚接触者ではなかった)の作業動線]



▲ 出所 : 쿠팡클러스터、富川物流センターの労働者人権実態調査報告書

労働権の制約

労働時間の特例

- 「勤労基準法」第59条：特定の産業は、労働者の代表者と合意があれば、労働時間の延長と休憩時間の短縮が可能である
- 対象産業：陸上運送・パイプライン運送業(路線バスを除く)、水上運送業、航空輸送業、その他運送関連サービス業、保健業

[アシアナエアポート 操業労働者の延長勤務表]

	氏名	□月	◇月	...	1年間の労働時間の合計	
01	金○○	102時間	140時間		3378時間 30分 (△1325)	2016年 賃金労働者の 年平均労働時間 2052時間
02	朴○○	84時間	140時間		3293時間 (△1241)	
03	李○○	109時間	138時間		3363時間 (△1311)	
04	申○○	100時間	135時間	...	3373時間 20分 (△1321)	
05	崔○○	101時間	127時間		3366時間 50分 (△1315)	
06	
07	
08	

△=2016年の賃金労働者の平均労働時間との差

労働権の制約

・ 必須維持業務制度

- 必須維持業務：その業務が停止または廃止となった場合、公衆の生命・健康あるいは身体の安全や公衆の日常生活が明らかに危うくなる業務
- 「労働組合および労働関係調停法」に基づき、必須維持業務の争議行為は制限される
- ストライキ時にも一定の比率の業務を維持 → 団体行動の効果がほとんどない

[運輸部門の必須維持業務]

事業	業務
鉄道、都市鉄道	車両の運転、車両運行の管制(停車場、車両基地等で鉄道信号等を取り扱う運転取扱業務を含む)、車両運行に必要な電気施設・設備の維持・管理、車両運行と利用者の安全に必要な信号施設・設備の維持・管理、車両運行に必要な通信施設・設備の維持・管理、安全運行に必要な車両の日常点検や整備、線路点検・保守
航空運輸	乗客・乗務員の搭乗手続業務、乗客・乗組員および手荷物に対する保安検査業務、航空機の操縦業務、客室乗務業務、飛行計画の策定、航空機の運航監視・統制業務、航空機の運航に関するシステム・通信施設の維持・保守業務、航空機の整備(窓の整備を除く)業務、航空安全・セキュリティに関する法令、国際条約または就航国の要求に基づく航空運送事業者の安全・セキュリティ措置に関する業務、航空機の誘導・牽引業務、航空機への給油・地上電源供給業務、航空機の除雪・除氷業務、乗客昇降機施設・車両運転業務、手荷物・緊急物品の積み降ろし業務、「航空法」第2条第16項に基づく航行安全施設および航空機離着陸施設の維持・運営(管理を含む)のための業務
石油精製、供給	石油(天然ガスを除く)の買い取り、製造、貯蔵、供給業務
血液供給	血液および血液製剤の輸送業務
通信	「郵便法」第14条に基づく基本郵便役務、「郵便法」第15条に基づく付加郵便役務のうち内容証明と特別送達業務

「エッセンシャルワーク」の再発見

エッセンシャルワーカーに 「ありがとう」を伝えるキャンペーン



コロナ感染リスクの中で働くエッセンシャルワーカーの皆さんに感謝の思いをSNSで伝えよう！

参加方法

1. エッセンシャルワーカーの画像に手書きで「ありがとう、エッセンシャルワーカー」と記して写真をSNSにアップする
2. リレーをつなぐ知人3人にキャンペーン参加を呼びかける
3. ハッシュタグをつけて発信する #エッセンシャルワーカー #エッセンシャルワーカーと共に #特別な貢献には特別な尊重を #essential_worker #key_worker

【ありがとう、エッセンシャルワーカーの皆さん!】



問合せ：雇用政策課 ☎02-2286-6384



2020.9.13. ソウル新聞

城東区チョン区長「コロナ時代、エッセンシャルワーカーを記憶しよう」



2020.9.28. アジア経済

全羅南道議会キム議長 応援キャンペーンに参加



2020.10.4. アジア経済

ミン・ヒョンベ国会議員 応援キャンペーンに参加



2020.10.5. 韓国日報

城東区が生み出した新たな政策の風



2020.10.6. 忠清タイムズ

昼夜を問わず働くエッセンシャルワーカーに感謝



2020.10.9. ソウル新聞

リスク負って現場を守る…「必須労働者条例」を制定した城東区

「必須従事者法」

に対する評価

- **法律の性格**

- 必須業務従事者の権利義務を直接規定する内容ではない
- 必須業務の指定と従事者支援委員会の審議を経て支援計画を策定することが骨子

項目	評価	備考
必須業務従事者の定義(第2条)	「自分以外の他人の事業のために労務を提供する人」 → 労務提供者という概念を反映(ただし、具体的な範囲は雇用労働部の長官が決定する)	自治体の条例に反映する必要がある
国と自治体の責務(第3条)	「国等は必須業務の継続遂行と円滑な人材需給のために、必須業務従事者の適正な勤務時間を保障し、待遇および勤務環境を改善する努力をしなければならない。」 → 「雇用安定」という文言が欠如。具体的な方策が明確でない。	法第11条(必須業務従事者支援計画の策定)に反映する必要がある
地域委員会の構成(第10条)	「地域委員会の構成および運営に必要な事項は、当該地方自治体の条例で定める。」 → 最小限のガイドラインが提示されていない。当事者(代表)および専門家の参加を保障する必要がある。	自治体の条例に反映する必要がある

「必須従事者法」

に対する評価

- **法律の性格**

- 必須業務従事者の権利義務を直接規定する内容ではない
- 必須業務の指定と従事者支援委員会の審議を経て支援計画を策定することが骨子

項目

支援委員会の構成
(施行令第2条)

実務委員会
(施行令第7条)

評価

「③法第8条第3項各号以外の部分の後段で『大統領令で定める比率』とは、100分40をいう。」

→ 全国単位の労働組合の推薦委員の比率を高める必要がある

→ 政府委員に教育関連省庁の委員を入れる必要がある

「実務委員会は実務委員会の委員長1名を含む30名以内の委員で構成する。」

→ 実務委員会の下に各領域の分科委員会を設置する必要がある

エッセンシャルワークの普遍的な保護が必要



2021.3.11. ニュース1
形ばかりのエッセンシャルワーカー支援策に対する批判



2021.3.14. マネートゥデイ
「ありがとうキャンペーン」はもうやめて エッセンシャルワーカーの怒り



2021.7.28. 民衆の声
アスファルトの路上、焼け付くような暑さ 猛暑に苦しむ配達労働者



2021.7.29. 毎日労働ニュース
[猛暑の労働実態] 扇風機もなく、ぐったりしている配達・宅配労働者



2021.7.29. 月刊「労働法律」
コロナ禍で労働強度が増大 労働者の健康権を保護する対策が必要



2021.2.25. ハンギョレ新聞
新型コロナの影響 失業リスクが高まる一方で労働時間と強度が増加

エッセンシャルワークの普遍的な保護が必要

雇用労働部

問題は劣悪な労働条件
(低賃金、労災リスク、長時間労働、
セーフティネットの死角)

特に
コロナ下で
感染と
過労のリスク

さらに増大

雇用労働部

**政府省庁はエッセンシャルワーカーの
保護強化のために力を結集します**

エッセンシャルワーカー保護のための
省庁横断型タスクフォースの発足会議(10.6)

- ✓ 安全と健康保護のためのインフラ整備
- ✓ 過労防止と労働条件を改善
- ✓ 雇用保険・労災保険などセーフティネットの強化
- ✓ 各分野のニーズに応える支援策



必須

必ず要る。なくてはならない。

エッセンシャルワーカー(必須労働者)に対する
正当な待遇と尊重は、選択ではなく必須です。

 雇用労働部