

● 城東区

エッセンシャルワーカー  
保護・支援政策

## Seongdong-gu Initiatives for Key(Essential) Workers

城東区長 チョン・ウォンオ(鄭愿伍)

Mayor Won-O, CHONG



# • 目次

• INDEX

- 
1. 城 東 ( ソ ン ド ン ) の 視 線
  2. 城 東 ( ソ ン ド ン ) の 接 近
  3. 城 東 ( ソ ン ド ン ) の 政 策
  4. 努 力 の 結 実
  5. 今 後 の 課 題
-

# 1. 城東の視線

## 推進事例 CASE

### ● | Hidden Heroes of Korea's Response to COVID-19

#### 3無(3NO)-恐慌・買占め・封鎖-の秘訣はK-防疫

3NO-No Chaos, No Panic-Buying, No Lockdown-resulted form K-Response to COVID-19

#### 宅配、介護、医療など社会で必須の労働が止まらないお陰でK-防疫が維持

Thanks for Workers who conduct a range of operations and services in industries that are essential to ensure the continuity of critical functions, from keeping us safe, to ensuring food is available at markets , to taking care of the sick

1 日中食品や生活必需品などほとんどの物が玄関まで配送

Almost everything (grocery, necessities etc.) door to door all day delivery

コロナ禍の診断と治療で保健医療従事者は激務

Health care workers burnout



施設や在宅(訪問)など(主に)社会的弱者層に地域社会でサービスを提供

Facilities and In-Home Welfare Services in Community

共同住宅管理・清掃  
公共交通の従事者など

Security guard, Cleaner(Housing)  
Transportation Services

# 1. 城東の視線

## 推進事例 C A S E

## ● Why Seongdong-gu Focusing on 'Workers'

K-防疫の隠れた英雄である社会必須の労働を続ける労働者の現実を見てみると…

### Key(Essential) Workers' Working Conditions

身体的危険

Infections Risk in workplace

感染に晒される医療人、社会福祉及び介護労働者、宅配・物流従事者 through close contact with infected people in the health and care sectors; in other contact sectors, such as retail and public transport, where workers are in proximity with the general public etc.

経済的危険

Economic Risk

大部分が最低賃金レベル程度の賃金や不安定な雇用形態、そして労働市場での地位

essential workers who has kept the country functioning are critical, but often low-paid work(as minimum wage) and unstable status

低い社会的処遇

Undervalued

彼らがコロナ19で耐え忍ぶ危険に比べ、経済的補償も身体的保護も無い上に差別まで

discrimination, risk of infections and working condition as shown they are undervalued, should deserve better

1週間にマスク3枚…最低限の保護装具であるマスクすらまともに支給されないことも…

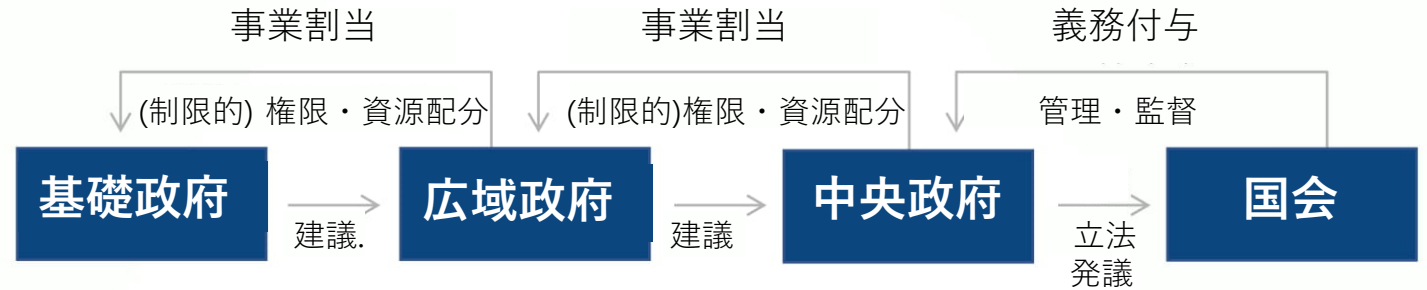
防疫の最も基本である防護服についても彼らは差別を受ける。比較的最近設立されたC総合病院に勤務する清掃労働者シン・ジュヘさん(仮名)はコロナ陽性患者がいる隔離病室を主に清掃する。週6日働くシンさんに病院が支給するマスクは1週間でたった3枚である。

『コロナ禍になる前はむしろ病院のあちこちにマスクが配置されていた。ところが昨年

## 2. 城東の接近

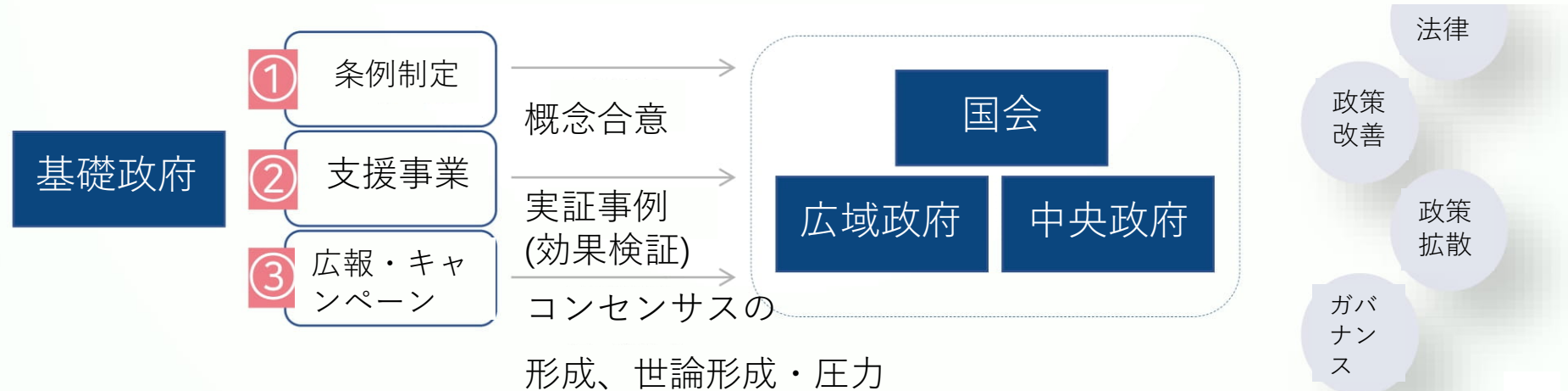
### 推進事例 CASE

#### ● 城東区エッセンシャルワーカーの保護・支援に関する条例制定に着手



General Process | 地域で捉えた問題を解決するために基礎-広域-中央政府を経た後、法律の制・改定時には**数年の時間(通常3年以上)**を所要。時には**最適な時期を逃す**

Seongdong-gu Process | 法律が包括的ではない場合、**地方政府がまず自治的解決策を策定**  
条例に反映させて新規制度を導入すれば迅速かつ的確に政府が介入して問題解決が可能  
**数年の時間を1年以内に短縮可能、エッセンシャルワーカー条例は法律制定まで8カ月所要**



### 3. 城東の政策

#### 推進事例 CASE

#### ● (①条例制定前)海外事例の調査

コロナ禍でも止まらずに市民の日常を支えるべく労働する人々、海外では彼らを必須労働者-Essential workers, Key Workers-と呼び、彼らの献身的で犠牲的労働に対する感謝と尊敬を表し、彼らを社会的に支持する市民の自発的キャンペーンとカナダ・米・英では支援事業の推進を発見('20.10.基準)



フォトグラファー等の芸術家達が参加して米ニューヨークのタイムズスクエアに感謝の広告を掲示



英雑誌ヴォーグ、エッセンシャルワーカーを雑誌の表紙に採用

カナダ：個人口座に**最大16週間1,600カナダドル**直接支援(140万ウォン)

米国：2千億ドル規模のファンドを設立し保険料を間接支援(米民主党立法推進)米民主党大統領候補ジョー・バイデン、エッセンシャルワーカーの賃金引上げを公約に

英国：エッセンシャルワーカーへの**コロナウイルス無料検診**及び子女への学校・保育施設の開放

主要国支援事業推進現況(21.5.基準)

# 3. 城東の政策

## ● 城東区エッセンシャルワーカー保護・支援に関する条例制定

### 推進事例 CASE

城東区は国内で初めて

必須労働者（エッセンシャルワーカー）と名を呼び、必須労働の価値に光を当てた

「ソウル特別市城東区必須労働者保護及び支援に関する条例」を制定・公布・施行(2020.9.10.)

#### 条例構成、15の条文

- ・ 条例目的
- ・ エッセンシャルワーカー等の定義、条例の適用範囲
- ・ 実態調査の実施
- ・ 基本計画樹立(5年ごと)、支援事業
- ・ 委員会設置及び構成(10名以内)、運営
- ・ 中央政府及び他地方政府と協力体系構築規定

**서울특별시 성동구 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례**  
[시행 2020. 9. 10.] [서울특별시성동구조례 제1377호, 2020. 9. 10., 제정]

서울특별시 성동구(일자리정책과), 02-2286-6384



**성동구, 대면 필수노동자 지원 조례 제정**

**제1조(목적)** 이 조례는 각종 재난발생 시 위험에 노출되어 안전하고 안정적으로 근무할 수 있도록 보호하고 국민생활 안정과 재난극복에 이바지함을 목적으로 한다.

**제2조(정의)** 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. "재난"이란 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조제1항제1호에서 정하는 재난을 말한다.
2. "필수업종"이란 재난 등 긴급 상황 발생 시 대면업무 등 근로의 지속성이 유지되어야 하는 업종을 말한다.
3. "필수노동자"란 「근로기준법」 제2조에 따른 근로자를 말한다.
4. "대면업무"란 지역사회에서 의료, 돌봄, 복지 등 대면서비스를 제공하는 업무를 말한다.

#### ソウル新聞

危険を冒して現場を護る…「必須労働者条例」を制定した城東  
ソウル市議会、広域市初の条例制定の早さ…城東区が先月10日  
全国初で制定した必須労働者条例案は医療・介護・福祉・安全・  
物流・運送等住民…

2020.10.9



업종의 일반현황, 근무환경, 지우 등에 대한 실태조사를 실시할 수 있다.  
◎ 구청장은 제1항에 따른 실태조사를 위하여 전문기관이나 단체에 연구용역을 의뢰할 수 있다.

# 3. 城東の政策

## ● (①条例制定後)実態調査

エッセンシャルワーカーとは

公共安全、公共管理、介護、福祉、保育、物流、運送など災難時にも社会機能を維持して国民の生命及び安全と財産を保護し、日常生活維持のために対面業務を続けねばならない業種の従事者

### 推進事例 CASE

城東区は現在6業種、6,708名のエッセンシャルワーカーを1総括部署(雇用課)、7専門部署が保護・支援中

分野(業種)		細部職群	人員数(名)	管理部署
保育	保育園、地域児童センター等	園長,担任教師,延長保育教師,調理師 ヌリ課程補助教師,補助教師,保育助手,子守り	1,723	女性家族課
介護	老人福祉センター等	代表者,管理職,運転手,調理師,栄養士,介護士,理学療法士,看護師,生活支援士,障がい者活動支援士,社会福祉士,リハビリ教師,通訳士,作業療法士,その他	2,652	高齢障がい者福祉課
	介護センター	代表者,生活福祉士,介護教師,調理師,事務員	149	児童青年課
福祉	自立支援センター等	代表者,管理職,相談員,栄養士,生活福祉士,生活指導員,事務員,管理人,調理員,設備技師,介護士	131	基礎福祉課
	福祉館等	社会福祉士等従事者	69	福祉政策課
保健医療	中・小規模病・医院	清掃員,管理員,調理師,その他	96	保健医療課
運送	コミュニティバス	運転手	131	交通行政課
共同住宅	共同住宅	清掃員,管理員(警備員)	1,757	共同住宅課
総計			6,708	雇用課(総括)



# 3. 城東の政策

## ● ②支援事業：健康及び安全保護

### 推進事例 CASE

#### 安全装具の支給



マスク1,350,560枚、手指消毒剤75,992個をエッセンシャルワーカー 3  
6,500余名(支給時点基準)に優先支給  
6カ月間1人当たり207枚支給  
第1次('20.9.25):6,332名マスク316,600枚、手指消毒剤24,224個支援  
第2次('20.12.17):6,342名マスク190,260枚、手指消毒剤25,368個支援  
第3次('21.2.3):6,513名マスク198,000枚、手指消毒剤26,400個支援  
第4次('21.4.7):6,571名マスク646,300枚支援

#### 無料インフルエンザ予防接種支援及び定期検診 各種予防接種等でも優先支援及び定期検診

서울신문 2020년 11월 02일 월요일 012면 전국

### 성동 “필수노동자 여러분, 독감 예방접종 무료입니다”

새 조례로 지원위 구성·실태조사 추진  
돌봄·보육·경비인력 등 4300명에 혜택

서울 성동구가 재난 상황에도 일상생활 유지  
를 위해 필수적인 업무를 수행하는 ‘필수노동  
자’를 대상으로 인플루엔자(독감) 무료 예방접  
종을 한다고 1일 밝혔다.

구는 지난 9월 코로나19와 같은 재난 상황에  
도 위임을 감수하고 대면 도움을 하는 돌봄·보  
건의료·물류업종 종사자들을 필수노동자로 지  
정하고, 이들을 지원해 주기 위한 ‘필수노동자  
지원 및 보호에 관한 조례’를 제정했다.

구는 조례에 따라 필수노동  
자지원위원회를 구성하고 지  
원 계획 수립을 위해 종사자  
현황 및 근무여건 파악 등 실태  
조사를 추진한다. 공공·준  
공공 부문에서 사회적 거리두기에 따른 위험수  
당과 안전장구 지급, 건강관리 지원 등 현물·서  
비스 지원 등을 점차적으로 해 나갈 예정이다.

우선 구는 지난달 25일 요양보호사, 경비노동  
자 등 총 5500명에게 KFMASK와 손소독제 등  
안전장구를 1차로 지급했으며 2차로 독감백신  
무료 접종에 나섰다. 접종은 지난달 22일부터  
시작해 이달 말까지 실시한다. 돌봄, 보육, 대중

교통 운전자, 공동주택 경비인력 등 4300여명이  
대상이다. 의료기관 15곳에서 접종할 수 있으  
며 성동구 홈페이지 및 보건소 홈페이지에서 확  
인할 수 있다. 의료기관 방문 시 무료 접종 대  
상 여부를 확인할 수 있도록 신분증을 지참해야  
한다. 구는 백신 재고량 여부를 확인하고 혼잡  
을 최소화할 수 있도록 예약 후 방문하기를 권  
했다. 정원오(사진) 성동구청장은 “필수노동자  
에 대한 지원 정책은 이번 무료 독감 접종 등 단  
기적으로 해야 할 일과 정략한 실태조사를 통한  
근본적인 처우 개선 등 장기적으로 해야 할 부  
문을 나눠 진행할 예정”이라고 말했다.

문경근 기자 mk527@seoul.co.kr

#### 心理治療 프로그램支援

高強度激務に悩まされるエッセンシャルワーカーの為  
の心理治療プログラムを支援  
オンライン心理検査、モバイル自己診断検査、非対面  
相談、  
24時間心理相談ホットラインの運営などにより  
156名のエッセンシャルワーカーが利用

성동구, 필수노동자 대상으로 무료 심리상담서비스 지원

김경민 기자 | 승인 2020.11.18 19:11 | 댓글 0

### 3. 城東の政策

#### 推進事例 C A S E

## ● ②支援事業：ワクチン100%+接種(予約)

エッセンシャルワーカーが安全に働けるようにまず、迅速なワクチン接種を提案

- ・ワクチン優先接種対象者の拡大指定を政府に建議、共同住宅管理員(警備員)、清掃労働者→自治体の3次自主接種に反映
- ・ワクチン優先接種対象者の接種時期を早めるよう政府に建議→第3四半期予定の教育・保育施設従事者を第2四半期に変更
- ・ワクチン優先接種時、1次と2次の接種間隔を狭める為にファイザー又はモデルナ等にワクチン種の変更を建議→反映



一人のエッセンシャルワーカーも見逃さない為の城東区の努力

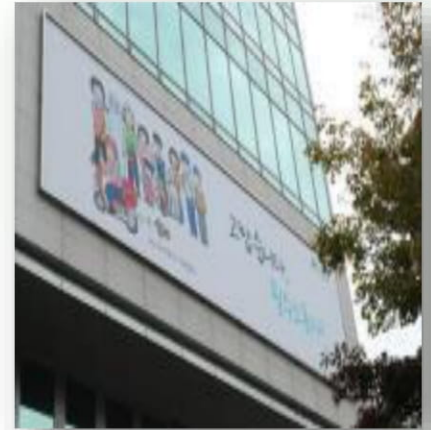
- ・1総括部署(雇用課)、必須業種管理7部署(高齢障がい者福祉課他)エッセンシャルワーカーに常時連結
- ・区庁部署の細かい現状把握及び分析
- ・ワクチン死角地帯を発掘した後、優先接種対象者として反映
- ・必須業種-勤務機関及び施設-エッセンシャルワーカーの年齢等を組み合わせて政府の優先接種対象者及びワクチン接種第2・第3四半期計画を基に分析、ワクチン死角地帯を発掘
- 青少年施設のうち「青少年シェルター」従事者は保育・教育施設優先接種の対象外だった
- 共同住宅管理員(警備員)及び清掃労働者は政府未指定のエッセンシャルワーカー
- '20.7.31.時点で未接種者約320余名を確認し、自治体の3次自主接種対象者として優先指定

### 3. 城東の政策

#### 推進事例 CASE

### ③ 広報・キャンペーン：

### 『ありがとう、エッセンシャルワーカー』



『ありがとう、エッセンシャルワーカー』キャンペーン  
ヨム・テヨン水原市長、ソン・ハジン全羅北道知事、ファン・ミョンソン論山市長等

全国400余名の自治体首長及び機関長が参加

「青い目の韓国人」と呼ばれるジェフリー・ジョーンズ駐韓米国商工会議所会長をはじめロバート・ラブソン駐韓米国大使代理、マリア・カスティヨ・フェルナンデス駐韓EU大使、キャサリン・レイファー駐韓オーストラリア大使、フィリップ・タナー駐韓ニュージーランド大使等、世界各地の外交官らも参加

地域社会で住民もお互いに応援し自発的に参加

# 3. 城東の政策

## 推進事例 CASE

### ③ 広報・キャンペーン： 共同住宅警備員→管理員に呼称改善運動



“

警備員呼称改善運動を通じてお互いを尊重する共同住宅文化が形成されるようにします。  
 必須労働者条例に続き管理員を尊重する条例制定によって、彼らの為に詰所の冷暖房設置、休憩室づくり等、勤務施設の改善も実際に行われるように最善を尽くします。  
 チョン・ウォンオ区長(21.4.5)

서울특별시 성동구 공동주택 관리원등 인권 보호 및 증진에 관한 조례  
 [시행 2021. 7. 15.] [서울특별시성동구조례 제1440호, 2021. 7. 15., 제정]  
 서울특별시 성동구(공동주택과), 02-2286-5587

제1조(목적) 이 조례는 공동주택 관리원등의 인권 보호 및 증진에 관하여 필요한 사항을 규정함으로써 입주인과 관리원등 간에 상호배려하고 존중하는 공동주택 관리문화를 조성하여 지역사회 발전에 기여함을 목적으로 한다

'성동구' 상반기 35개 아파트 경비초소 냉난방 시설 설치하고 휴게실 만들어  
 서울 성동구는 올해 상반기 지역 내 공동주택 35개 단지에 관리원과 미화원의 휴게실을 만들고 냉난방 시설을 설치하는 등 본격적인 근무환경 개선에 ...  
 2021. 5. 14.

- 共同住宅管理員等の人権保護及び増進に関する条例制定(21.7.15.)
- 共同住宅管理員・清掃員の勤務環境施設の改善と同時に電気代を支援

# 3. 城東の政策

## ③ 広報・キャンペーン： フォーラム・討論会・カンファレンス及び言論活動

### 推進事例 CASE

#### 한겨레 '비대면 일상' 떠받치는 필수 노동자...“결맞은 대우와 지원울”



“비대면 일상이 늘면서 일터가 바뀐 사람들이 늘었다. 특히 배달업에 종사하는 사람들이 늘었다. 배달업은 비대면 일상의 핵심이다. 배달업은 비대면 일상을 떠받치는 필수 노동자다. 하지만 배달업은 대우와 지원이 부족한 업종이다. 이번에는 배달업에 종사하는 노동자들에게 대우와 지원을 늘려주는 방안을 모색해보고자 한다.”

한겨레는 지난 10월 14일(수) 오후 7시 30분부터 9시 30분까지 서울 강남구 테헤란로 소재 한겨레 본사에서 ‘비대면 일상’을 떠받치는 필수 노동자에 대한 정책토론회를 개최했다. 이날 토론회에는 한겨레 본사 직원들과 함께 토론회를 진행한 김민정 대표, 김민정 대표, 김민정 대표, 김민정 대표, 김민정 대표 등이 참석했다. 이날 토론회는 ‘비대면 일상’을 떠받치는 필수 노동자에 대한 정책토론회를 개최했다. 이날 토론회에는 한겨레 본사 직원들과 함께 토론회를 진행한 김민정 대표, 김민정 대표, 김민정 대표, 김민정 대표, 김민정 대표 등이 참석했다.

#### 서울신문 'K방역 숨은 영웅' 공공에서 지원



코로나 시대에, 필수노동자를 기억하자

서울신문에서 요양보호사로 활동하는 지선숙씨는 하루 3시간씩 세집에 들러 어르신들의 식사와 세안, 기저귀 케어를 도맡는다. 지난 3월 초 고강도 사회적 거리두기를 시행했을 때도 지선씨는 대중교통을 이용해 어려운 어르신들을 찾아다니며 요양보호사 업무를 계속했다.

지선숙씨는 “어르신들을 돌보는 일은 정말 중요합니다. 하지만 요양보호사들은 대우와 지원이 부족한 업종입니다. 이번에는 요양보호사들에 대한 정책토론회를 개최해서, 요양보호사들에 대한 대우와 지원을 늘려주는 방안을 모색해보고자 합니다.”

#### ‘K방역 숨은 영웅’ 공공에서 지원



성동구 ‘필수노동자 조례’ 공포 돌봄·의료지원·택배노동자 보호 정부·지자체 연합분담 선결과제

성동구는 ‘필수노동자 조례’ 공포를 통해 돌봄·의료지원·택배노동자 보호 등 정부·지자체 연합분담 선결과제를 제시했다. 이 조례는 필수노동자들에게 대우와 지원을 늘려주는 방안을 모색하고 있다.

한겨레는 지난 10월 14일(수) 오후 7시 30분부터 9시 30분까지 서울 강남구 테헤란로 소재 한겨레 본사에서 ‘비대면 일상’을 떠받치는 필수 노동자에 대한 정책토론회를 개최했다. 이날 토론회에는 한겨레 본사 직원들과 함께 토론회를 진행한 김민정 대표, 김민정 대표, 김민정 대표, 김민정 대표, 김민정 대표 등이 참석했다.

필수노동자 재난상황에서 사회기능 유지 위한 대안업무 수행

이날 토론회에서는 ‘비대면 일상’을 떠받치는 필수 노동자에 대한 정책토론회를 개최했다. 이날 토론회에는 한겨레 본사 직원들과 함께 토론회를 진행한 김민정 대표, 김민정 대표, 김민정 대표, 김민정 대표, 김민정 대표 등이 참석했다.

필수노동자 재난상황에서 사회기능 유지 위한 대안업무 수행

이날 토론회에서는 ‘비대면 일상’을 떠받치는 필수 노동자에 대한 정책토론회를 개최했다. 이날 토론회에는 한겨레 본사 직원들과 함께 토론회를 진행한 김민정 대표, 김민정 대표, 김민정 대표, 김민정 대표, 김민정 대표 등이 참석했다.

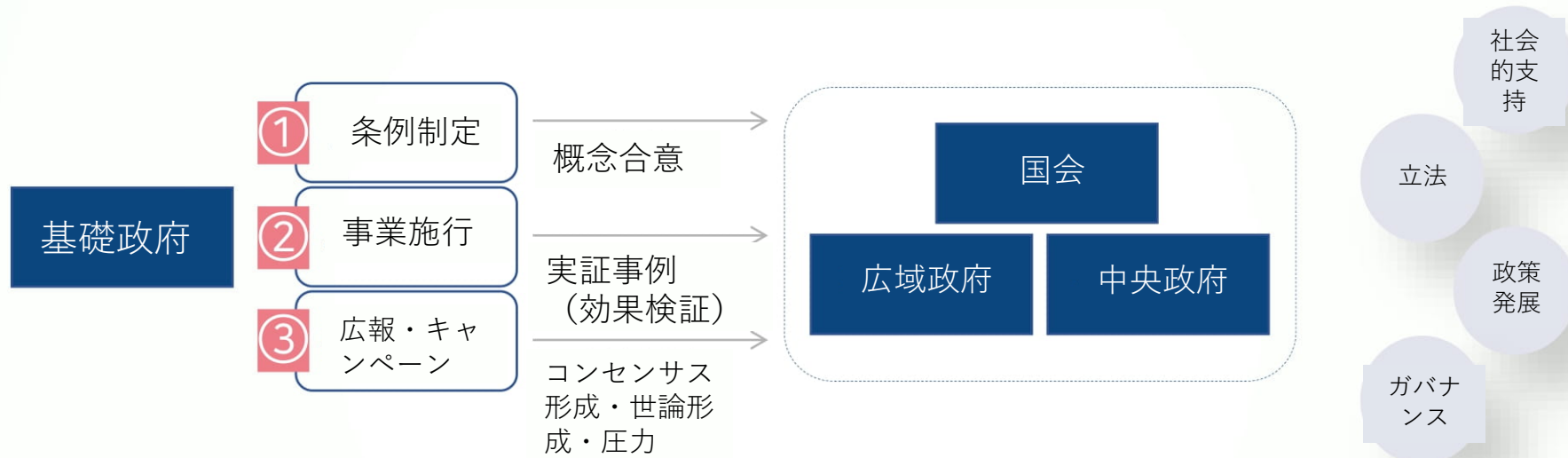
- 積極的な言論活動 政策討論会開催及び参加 「牧民官クラブ」10周年記念国際フォーラムオンライン討論会 (‘20.9.11)
- 全国社会連帯経済地方政府協議会 「コロナ時代の労働と社会的経済 トークコンサート」(‘20.9.16.)
- 国会「エッセンシャルワーカーの為の政策及び制度づくり」討論会 (‘20.10.6.)
- 大統領府社会サービス院介護労働者懇談会(‘20.10.8.)
- ソウル市人権カンファレンス エッセンシャルワーカー支援条事例発表(‘20.12.7.)

# 4. 努力の結実

## ● 城東区エッセンシャルワーカー保護・支援に関する条例の意義

Seongdong-gu Process | 条例は地域の変化を捉えて問題を発見した時、それを解決する何よりも最新で、最適な、最高の方法

### 推進成果 CASE



“ 現場行政に責任ある基礎政府は地域社会において、現行法で規定できていない社会問題が発生した時、中央政府と国会をただ眺めて待つよりは、地域住民との意思疎通による自治的解決策を策定し、これを反映した条例を制定することで新たな制度を創造しなければなりません。広域政府と中央政府及び国会はこのような姿を見て現行法と制度が現実に対応していないというシグナルを受け止め、現行法の改正または基礎政府の解決策を支援する新たな法を樹立しなければなりません。このようなプロセスが絶えず繰り返される時、国家行政は急速に変化する現代社会で発生する問題に適切に対処することができます。

城東区は2015年からジェントリフィケーションの現状に対する解決策を模索する為に条例を制定し、先制的に地域社会問題を解決して地域商圈を保護し、また健全に発展させています。



チョン・ウォンオ 城東区長

”

## 4. 努力の結実

### 推進成果

O U T C O M E S

#### ● 社会的コンセンサスの拡散と政府・国会の動き



“

エッセンシャルワーカーの苦労に対する正当な評価は遅れましたが、今すぐにでも始めねばなりません。チョン・ウォンオ城東区長が始めた意義ある行動を共に民主党がベンチマーキングして全国的政策として拡散できるよう努力します。

イ・ナギョン党代表、エッセンシャルワーカー城東区現場懇談会（'20.10.3.）

“

城東区がエッセンシャルワーカー支援条例を制定して模範を作っています。

他の地方自治体の賛同もお願いいたします。

介護のような対面サービスはコロナのような非常状況においても、コミュニティを維持するためにはなくてはならない必須労働です。コミュニティに必須の対面活動をしながら自らは危険に晒されるしかない方々は国の特別な保護を受けねばなりません。

”

ムン・ジェイン大統領、社会サービス院介護労働者オンライン懇談会（'20.10.8.）

“



# 4. 努力の結実

## 推進成果

O U T C O M E S

### ● 社会的コンセンサスの拡散と政府・国会の動き

...

- 20.9.22 ムンジェイン大統領、国務会議において「エッセンシャルワーカー支援対策づくり」を指示
- 20.10.3. イ・ナギョン共に民主党代表、ソンス洞テジン運輸現場懇談会
- 20.10.6. 国会討論会「エッセンシャルワーカーの為の政策及び制度づくり」
- 20.10.6. エッセンシャルワーカーの労働条件改善の為の「汎政府タスクフォース(TF)」発足
- 20.10.7. ムン・ジェイン大統領、介護労働者懇談会「城東区のエッセンシャルワーカー支援条例制定は模範」
- 20.10.23. ソウル特別市議会「エッセンシャルワーカー保護・支援に関する条例制定」討論会、発表
- 20.12.7. 2020ソウル人権カンファレンス、「エッセンシャルワーカー保護・支援の意義」発表
- 20.12.14. 政府合同「コロナ19対応の為のエッセンシャルワーカー保護支援対策」案発表
- 21.1.15. 訪問介護従事者等に対する一時支援金支援政策発表(雇用労働部)

コロナ19対応の為のエッセンシャルワーカー保護支援対策の一環



		<h2>보도자료</h2>		
<b>고용노동부</b>				<b>안전명령화</b> <b>한국판뉴딜</b>
<b>보도일시</b>	2021. 5. 26.(수) 석간 *인터넷 2021.5.26.(수) 08:00 이후 / 총 14쪽			
<b>담당부서</b>	고용노동부 근로기준정책과	<b>과장</b>	오영민 서기관 임희중	044-202-7526 044-202-7527

< 본 자료는 <http://www.moel.go.kr> 에서도 볼 수 있습니다. >

#### 「필수노동자 보호·지원 대책」 점검회의 개최

- 필수업무종사자법, 가사근로자법 제정 등 65개 중 19개 과제 추진 완료
- 필수업무종사자에 대한 코로나19 백신 접종 확대



# 4. 努力の結実

## 推進成果

O U T C O M E S

### ● 立法化、城東区の条例が8カ月で法律に制定

城東区の条例制定に賛同した基礎・広域地方政府のエッセンシャルワーカー保護・支援に関する条例制定した地方政府の数 69('21.8.17.基準)

城東区が初の条例制定8カ月後('21.5.18.) 必須業務指定及び従事者保護・支援に関する法律制定 '21.11.19.施行

46	서울특별시 관악구	서울특별시 관악구 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
47	경주광역시 북구	경주광역시 북구 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
48	서울특별시	서울특별시 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
49	경상남도 창원시	창원시 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
50	제주특별자치도	제주특별자치도 필수노동자 보호 및 지원 조례
51	전라북도 완주군	완주군 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
52	서울특별시 마포구	서울특별시 마포구 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
53	서울특별시 동대문구	서울특별시 동대문구 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
54	서울특별시 금천구	서울특별시 금천구 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
55	전라북도 전주시	전주시 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
56	충청남도 천안시	천안시 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
57	인천광역시 남동구	남동구 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
58	울산광역시 울주군	울산광역시 울주군 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
59	부산광역시 영저구	부산광역시 영저구 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
60	경기도 고양시	고양시 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
61	부산광역시 남구	부산광역시 남구 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
62	경기도 광명시	광명시 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
63	인천광역시 서구	인천광역시 서구 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
64	경주광역시 서구	경주광역시 서구 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
65	부산광역시 영도구	부산광역시 영도구 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
66	경주광역시 동산구	경주광역시 동산구 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
67	서울특별시 구로구	서울특별시 구로구 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
68	부산광역시 중구	부산광역시 중구 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례
69	서울특별시 영등구	서울특별시 영등구 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례

#### 필수업무 지정 및 종사자 보호·지원에 관한 법률 (약칭: 필수업무종사자법) [시행 2021. 11. 19] [법률 제18182호, 2021. 5. 18. 제정]

고용노동부 (근로기준정책과) 044-202-7627

**제1조(목적)** 이 법은 재난이 발생한 경우 국민의 생명과 신체의 보호 또는 사회 기능의 안정적 유지를 위한 필수적인 업무에 종사하는 사람을 보호·지원하기 위하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

**제2조(정의)** 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음 각 호와 같다.  
1. "재난"이란 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조제1호에 따른 재난을 말한다.  
2. "필수업무"란 재난이 발생한 경우에도 국민의 생명과 신체의 보호 또는 사회의 기능을 유지하기 위하여 필요한 업무로서 제6조에 따른 필수업무 지정 및 종사자 지원위원회의 심의를 거쳐 고용노동부장관이 정하는 업무를 말한다.  
3. "필수업무 종사자"란 필수업무를 수행하는 과정에서 자신이 아닌 다른 사람의 사업을 위하여 노무를 제공 하는 사람(「근로기준법」 제2조제1항제1호에 따른 근로자를 포함한다. 이하 같다)으로서 제6조에 따른 필수업무 지정 및 종사자 지원위원회의 심의를 거쳐 고용노동부장관이 정하는 사람을 말한다.

**제3조(국가와 지방자치단체의 책무)** ① 국가와 지방자치단체(이하 "국가등"이라 한다)는 재난이 발생한 경우에 필수업무 종사자의 안전과 건강을 보호할 책임을 지고, 이를 위하여 필요한 정책을 수립·시행하여야 한다.  
② 국가등은 필수업무의 지속적인 수행과 관련한 인력수급을 위하여 필수업무 종사자의 적정 근무시간을 보장하고 치유 및 근무환경을 개선하도록 노력하여야 한다.

**제4조(국민의 책무)** 국민은 국가등이 필수업무 종사자의 안전과 건강을 보호하기 위한 정책을 수립·시행하는 경우 최대한 협조하여야 한다.

**제5조(다른 법률과의 관계)** 이 법은 재난이 발생한 경우 필수업무 종사자의 보호 및 지원에 관하여 다른 법률에 우선하여 적용한다. 다만, 다른 법률에 이 법에 따른 보호·지원 수준보다 유리한 규정이 있으면 그 법률에서 정하는 바에 따른다.

제6:  
사  
들

한겨레

성동구가 이끈 '필수노동자 보호법', 8개월 만에 국회 통과  
서울 성동구가 지난달 29일 국회 본회의를 통과한 '필수노동자 보호법'(필수업무 지정 및 종사자 보호·지원에 관한 법)에 관해 성동구가 조례를 제정 ...  
2021. 5. 2.



# 4. 努力の結実

## 推進成果 O U T C O M E S

汎政府エッセンシャルワーカーTF委員

政府合同必須労働者支援対策履行点検

必須労働者地方政府推進団 団長

政府間関係



### ● エッセンシャルワーカー政策推進体系により政府間ガバナンスを構築

- 汎政府 [エッセンシャルワーカー保護・支援TF] 委員参加  
構成 雇用労働部長官,保健福祉,国土交通,環境部次官及びファン・ミョンソン論山市長,チョン・ウォンオ城東区長
- 20.10.6.~20.12.14. エッセンシャルワーカーTF構成、TF会議(1次10.6, 2次11.6, 3次12.2.)及び分野別実務会議(20余回),現場懇談会、政府合同「エッセンシャルワーカー保護・支援対策」保健・医療,介護,運送,環境美化等5分野別65課題発表
- 21.5.18. 「必須業務指定及び従事者保護・支援に関する法律」制定  
災難時必須業務従事者指定,支援計画樹立・施行,委員会設置等
- 21.5.26. 政府合同「エッセンシャルワーカー保護・支援対策」履行点検会議参加

政府合同エッセンシャルワーカー保護・支援総合対策 (21.5.18.基準,完了19件,正常推進46件)

このうちエッセンシャルワーカー条例が発展した法律を含む,宅配労働者過労死防止及び処遇改善の為の「生活物流サービス法」制定(施行予定)史上初「家事労働者」の労働権を認める「家事勤労者法」国会議決(施行予定)

エッセンシャルワーカー保護・支援地方政府推進団 団長チョン・ウォンオ城東区長,35地方政府が参加(条例制定69地方政府)「必須業務従事者法」制定及び同法施行令による協業体系構築と事業の充実化貢献に努力 政府間協業体系(役割分担)(案)

区分	数量	主要内容
법률 제·개정 (7개)	완료(4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 제정: 생활물류법(21.1.26), 필수업무종사자법(5.18), 가사근로자법(5.21, 국회통과)</li> <li>■ 개정: 고용보험법(21.1.5. 특고종사자 적용 확대), 산재보험법(21.1.5. 특고종사자 적용제외 사유 제한)</li> </ul>
	정상추진(3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 제정: 사회복지서비스법(상임위 계류)</li> <li>■ 개정: 산업안전보건법(개정안 마련 중, 직종별 건강진단 근거 마련)</li> </ul>
제도개선, 점검 등 (36개)	완료(9)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 매뉴얼 등: 방역종사자보호지침(21.1), 대리운전 보험가입조회시스템(21.1), 아이돌보미 안전매뉴얼(21.2), 공공방역기동반 지침(21.3) 등</li> <li>■ 대책 등: 「전국민 고용보험 로드맵」 발표(20.12)</li> </ul>
	정상추진(27)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 매뉴얼 등: 100% 중앙재용후 사용 금지, 간호인력 인건교육 강화 등</li> <li>■ 대책 등: 산재보험 전속성 개선 로드맵 마련</li> <li>■ 점검·관리 등: 필수 사업장 방역 관리, 택배기사 과로방지 대책 후속 조치, 요양시설·올센터 근로감독 등</li> </ul>
예산지원 (22개)	완료(5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 신종년적합직무 고용장려금 지원 확대, 공공병원 간호인력 확충, 장애인 돌봄서비스 단가 인상 등</li> </ul>
	정상추진(17)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 직종별 건강진단 방문돌봄종사자 한시지원금, 마스크 지원, 요양요원 지원센터, 노인맞춤돌봄기관 보험가입 지원, 버스기사 훈련지원 등</li> </ul>

- 基礎自治体** 従事者保護,条例制定・拡散,政策伝達体系確立(支援対象)社会福祉介護,保育従事者,中小病院,地域公共交通,環境美化,共同住宅管理従事者等
- 広域自治体** 勤労環境及び条件改善,基礎地方政府事業支援(支援対象)公共交通,広域範圍総合病院,教師等教育従事者,コールセンター従事者等
- 中央政府** 従事者処遇改善,社会的セーフティネット強化,制度改善(支援対象)大学病院及び国立病院,国家交通網,国家基幹産業,地域物流拠点従事者

# 4. 努力の結実

## 推進成果

O U T C O M E S

訪問介護従事者・放課後教師  
一時支援金の現実化

現場の意見取りまとめ

支給対象の資格基準を修正

追加支給の建議

反映

accept

一時支援金の  
改善を建議

## ● 訪問介護従事者・放課後教師に対する一時支援金の改善

“

政府が訪問介護従事者、放課後教師に対する一時支援金を支給します。歓迎されるべきことです。災害支援金支給の明確な対象ではなかった方たちです。

これから政府政策により一層現場の声が反映されて、政策趣旨のとおり効果が表れることを願い、城東区の現況と事例をお話します。城東区の現況を見てみると、従事者のうち16%だけが条件を満たします。一時支援金の支給基準を緩和し、追加支給すればエッセンシャルワーカーに漏れなく支給され、また力となることでしょう。今は政策の迅速さと同じく政策の方向性が重要な時です。

**既にエッセンシャルワーカー保護・支援条例を制定して事業推進の経験を持つ地方政府と中央政府の緊密な協力が必要です。**

”



チョン・ウォンオ城東区長(21.1.29.)

### 「방문돌봄종사자 등 한시지원금」 2차 사업 시행공고

- 1차 지원금을 지급받지 않은 연 소득 1,300만원 이하 방문돌봄종사자 등은 4.12.(월)부터 신청 가능
- 요건 충족 시 1인당 50만원 지급

□ 고용노동부(장관 이재갑)와 근로복지공단(이사장 강순희)은 2021년 4월 6일 저소득 방문돌봄서비스종사자 등을 대상으로 「방문돌봄종사자 등 한시지원금」 2차 사업 시행을 공고했다.

- 이와 관련, 2021년 3월 말까지 연 소득 1천만원 이하 방문돌봄서비스종사자 등 총 65,347명에게 1인당 50만원을 지급했으며, 이번 추가경정예산 편성을 통해 1차에 지급받지 못한 연 소득 1천 3백만원 이하 종사자들에게 확대하여 추가로 지원금을 지급할 예정이다.

一時支援金支給基準の緩和  
2019年所得を反映  
→2020年基準所得を反映  
一時支援金2回支給

# 4. 努力の結実

## 推進成果

O U T C O M E S

優先接種の時期、対象提案

1次接種と2次接種の間隔を狭める為ワクチンの種類を変更

教育・保育従事者優先接種

反映  
accept

コロナ19予防接種

## ● エssenシャルワーカーへのワクチン優先接種対象の拡大・時期調整

- 21.2. エssenシャルワーカー地方政府推進団第2次会議、エssenシャルワーカーワクチン優先接種対象の拡大  
保育・介護人材接種時期7月調整及び接種間隔が短いファイザー・モデルナを提案
- 21.4.27. 全国市長郡守区長協議会とソウル特別市労働組合懇談会、提案
- 21.5.26. 雇用労働部主宰エssenシャルワーカー保護・支援総合対策履行点検会議  
汎政府エssenシャルワーカー保護・支援TF委員として再度建議
- 21.5.26. 雇用労働部長官、『必須業務従事者ワクチン優先接種拡大』発表  
具体的対象及び日程、接種ワクチンの種類は予防接種専門委員会\*で決定
- 21.6.4. 疾病庁、保育及び介護人材接種時期及びファイザー・モデルナ接種を発表
- 21.6.17. 第3四半期ワクチン接種計画時、自治体自主接種による必須人材(エssenシャルワーカー)接種を含む
- 21.7.31. 2週間の調査・分析、城東区管内エssenシャルワーカーのワクチン接種現況把握及び死角地帯の発掘  
自治体自主接種に追加反映し100%予約案内及び接種目標(21.8.26.確認可能)

유치원·어린이집·초등 1~2학년 교사 '화이자·모더나 백신' 맞는다

노도현 기자

2021.06.04 15:15 입력

연합뉴스

택배기사 등 접종시기 빨라지나...필수노동자 백신 우선접종 확대

고용노동부는 26일 관계 부처가 참여한 '필수 노동자 보호·지원 대책' 점검 회의에서 필수 업무 종사자에 대한 백신 우선 접종 확대 방안을 추진하기 ...

2021. 5. 26.

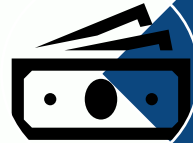


## 今後の課題

N E X T P H A S E

### ● 必須業務従事者法施行(21.11.19.)後の課題

これ以上災難・災害と日常生活の区分は不可能  
法と制度を土台にエッセンシャルワーカーの地位向上が必要



1. 安全手当の新設及び労働条件の改善  
職務危険性に対する賃金保障体系構築と労働条件の改善



2. 政府間ガバナンスの強化  
体系的な政府の役割分担と法律上の委員会委員として地方政府が参加し円滑なコミュニケーションをとる



3. コミュニケーションと参加  
コミュニケーションと参加を絶えず強化することで市民の安心及び制度への信頼を高める

“

今回の法制化を通じてエッセンシャルワーカーへのより実質的で効果的な処遇改善が可能な土台が設けられた。  
これを基に労働に対する評価基準が変化するものと期待する。  
エッセンシャルワーカーの場合、高い社会的価値にもかかわらず、創出される経済的価値が低く、低賃金が当然視されている。経済的価値中心に策定された韓国の賃金体系が生んだ結果である。  
今回の法制定をきっかけに労働に対する評価基準が変わり始めた。  
労働が創出する社会的価値を尊重すべきだという認識を植え付ける契機となるだろう。

”

チョン・ウォンオ城東区長(21.5.23.)

# Conclusion and QnA

---

『ありがとうございます、エッセンシャルワーカー』

施設から人に、事件から日常へ→危機に対処する観点の変化  
相互依存を前提とした人と人をつなぐ政策→人と制度に対する信頼向上