

高齢者ケアワーカーの現況と支援の在り方 ーコロナ禍における介護の公共性

チェ・キョンスク(崔炅淑)

ソウル市高齢者ケア従事者総合支援センター長

目次

1. はじめに
2. 韓国介護労働者の現住所：高齢者介護労働者を中心に
 - － 介護労働者の現況
 - － 介護労働者と新型コロナ
3. 新型コロナ以降、韓国の介護労働者支援政策の現況
 - － 政府とソウル市の支援政策
 - － 社会サービス院
4. 新型コロナの中、介護労働者支援事業の成果
 - ：ソウル市高齢者ケア従事者支援センターを中心に
5. 今後の課題

01
はじめに

1.はじめに

新型コロナによる**介護労働**の再発見

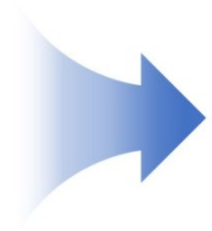
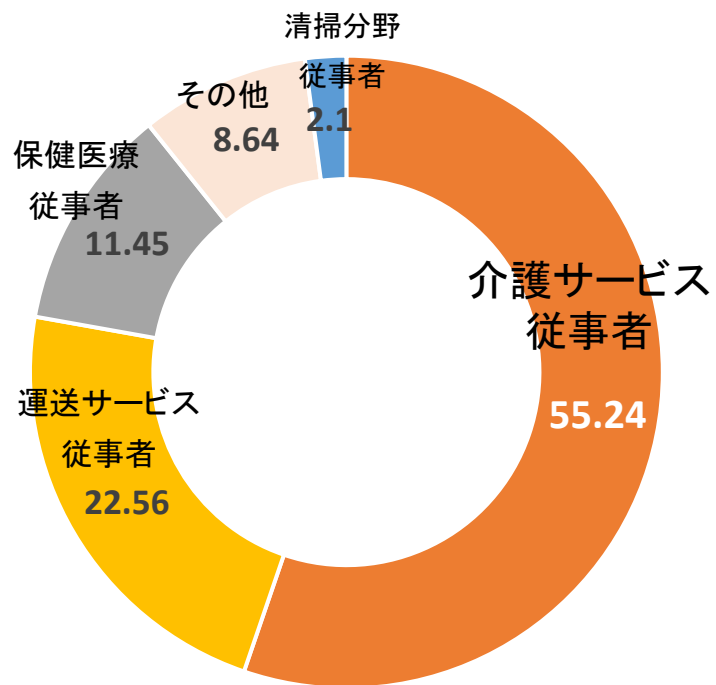
シャドーワークから エッセンシャルワークへ



- 新型コロナによりシャドーワークと見なされてきた介護労働が水面に浮上
- 介護労働はソーシャルディスタンスや非対面サービス提供が不可能な利用者との密接接触が必要な労働
- 介護労働者は新型コロナの中、ソーシャルディスタンスの状況にもかかわらず、高齢者の生存と暮らしの質のためその日常を黙々と支えてきた
- 感染症など災難状況で介護労働は、社会的脆弱階層のため中断できず、むしろ一層必要にならざるを得ないエッセンシャルワークである

1. はじめに

韓国のエッセンシャルワーカー比率(%)



分野別エッセンシャルワーカー数 (人)

| | | |
|-----------|------------------|--------|
| 保健医療従事者 | 医療施設看護人員 | 215000 |
| | 医療施設派遣医療人員 | 2180 |
| | 精神健康福祉センターケアワーカー | 2135 |
| | 防疫消毒人員 | 5973 |
| 介護サービス従事者 | 療養保護士(介護士) | 450000 |
| | 障がい者活動支援者 | 82000 |
| | 障がい児介護支援者 | 3000 |
| | 家事・育児支援者 | 156000 |
| | ベビーシッター | 23000 |
| | 社会福祉施設従事者 | 83000 |
| | 保育士 | 240000 |
| | 高齢者介護従事者 | 29000 |
| | 家事・看病サービス従事者 | 4000 |
| | 産婦新生児サービス従事者 | 17000 |
| 運送サービス従事者 | バス運転手 | 105000 |
| | 代行運転手 | 164000 |
| | 流通関連配送運転手 | 13000 |
| | 大型貨物車運転手 | 26000 |
| | 宅配運転手 | 54000 |
| | 宅配運転手 | 52000 |
| | クイックサービス配達人 | 30000 |
| 清掃分野従事者 | 清掃員 | 16000 |
| | 清掃員 | 37000 |
| | 医療廃棄物収集及び運搬員 | 1093 |
| | リハビリ用品選別員 | 3277 |
| その他 | コールセンター | 170000 |

02

韓国介護労働者の現住所
：高齢者介護労働者を中心に

2. 韓国介護労働者の現住所：介護労働者の現況

介護サービス分野別従事者現況 全体 109.1万人

| | 区分 | 人数 | | 区分 | 人数 |
|---|--------------------------|--------|----|----------------------------|-------|
| 1 | 療養保護士(介護士) ¹⁾ | 45万人 | 6 | 社会福祉施設従事者 | 8.3万人 |
| 2 | 障がい者活動支援者 ²⁾ | 8.4万人 | 7 | 保育士 | 24万人 |
| 3 | 障がい児介護支援者 | 0.3万人 | 8 | 老人介護従事者 | 2.9万人 |
| 4 | 家事・育児支援者 | 15.6万人 | 9 | 家事・看病サービス従事者 ⁴⁾ | 0.4万人 |
| 5 | ベビーシッター ³⁾ | 2.4万人 | 10 | 産婦新生児サービス従事者 ⁴⁾ | 1.8万人 |

出典 1) 療養保護士(介護士)：全体450,970人、訪問381,359人、施設76,011人

国家統計ポータル、市・郡・区別介護機関専門人員現況(2021.12.10.) https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=350&tblId=DT_35006_N022&conn_path=I2

2) 韓国障がい者開発院(2021). 2021障がい統計年報.

3) ベビーシッターサービスホームページ

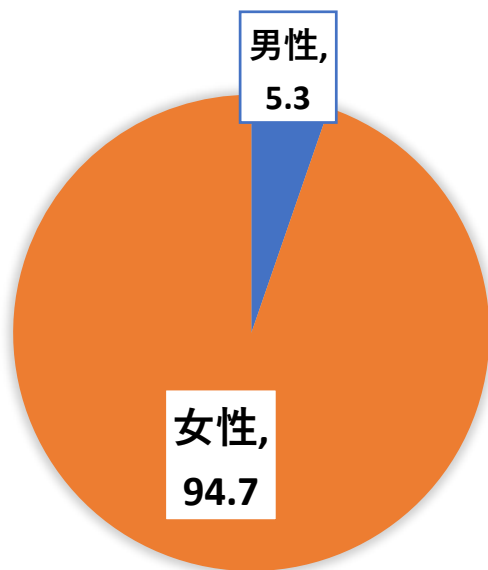
4) 社会サービス電子バウチャーホームページ、主要統計(2020)資料 https://www.socialservice.or.kr:444/user/htmlEditor/statistic/view.do?p_sn=15

2. 韓国介護労働者の現住所：介護労働者の現況

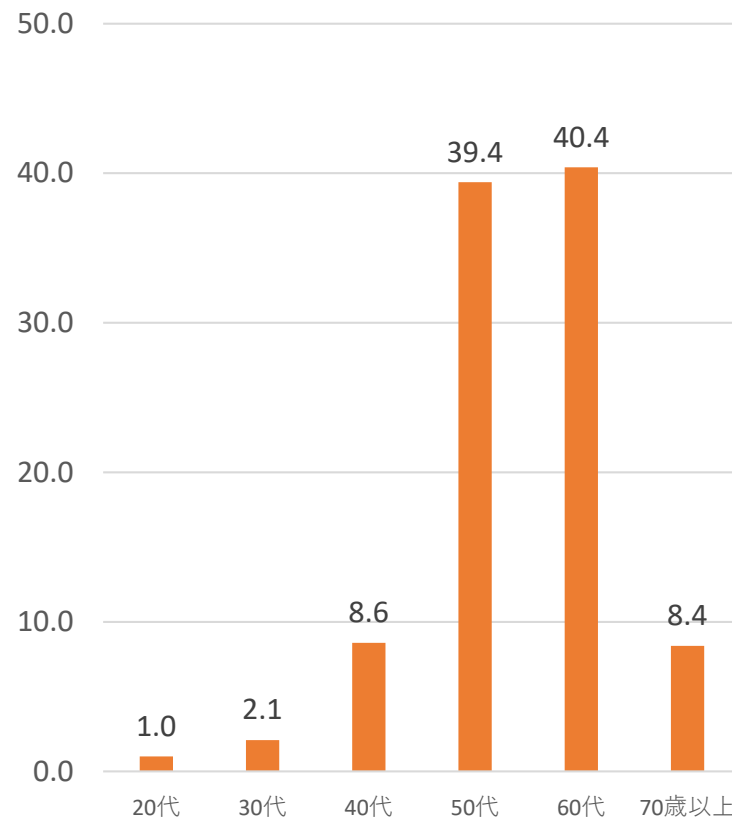
▶ 高齢者介護労働者の一般的特性

- ・ 中高齢女性が介護士のほとんどを占める

介護士の性別比率(%)
女性が 94.7%



介護士の年齢代比率(%)
50歳以上が88.2%

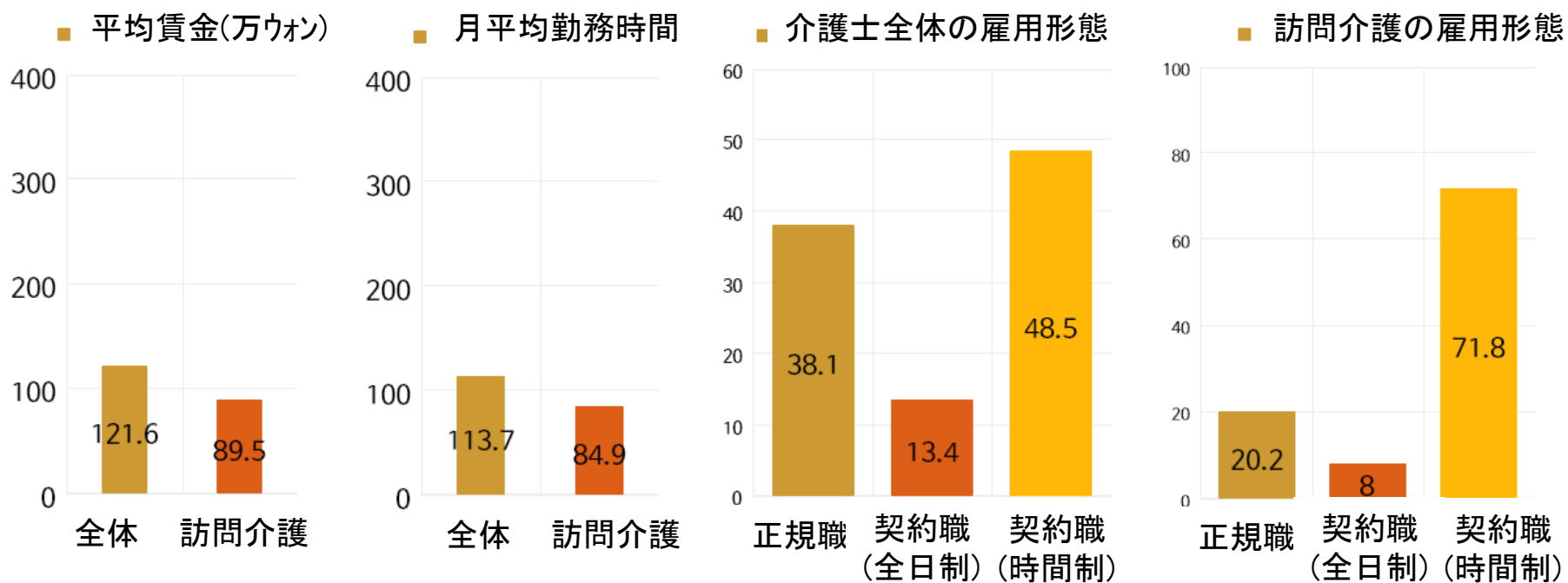


2. 韓国介護労働者の現住所：介護労働者の現況

▶ 介護士全体の労働条件

平均賃金 122万ウォン(訪問介護 90万ウォン)

勤務時間 114時間(訪問介護 85時間)、雇用形態 正規職 38.1%(訪問介護 20.2%)



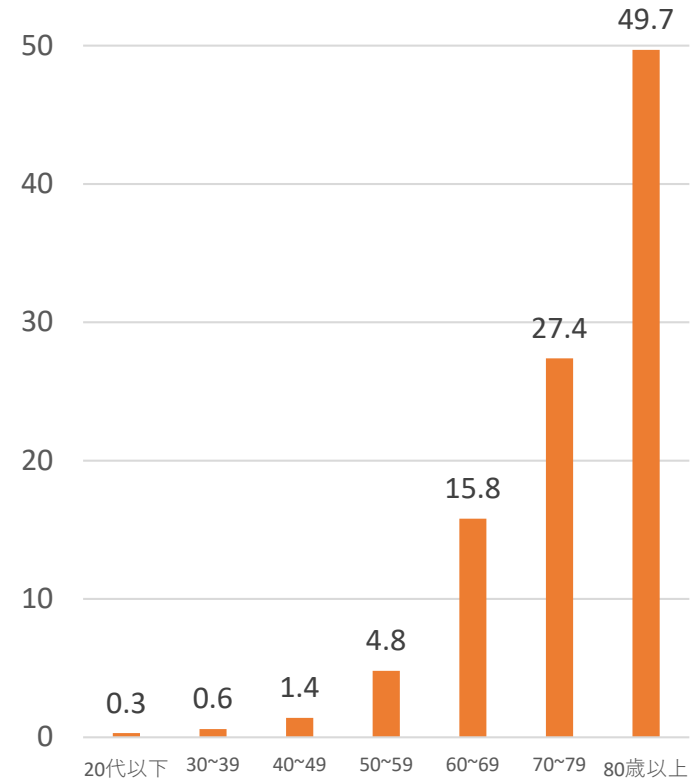
2. 韓国介護労働者の現住所：介護労働者と新型コロナ

高齢者介護サービスの現況

- ・ 介護施設
健康危険群の集成的居住施設という点で感染危険空間
- ・ 訪問介護
訪問介護労働者に安全なサービス提供を保障するのか、誰が感染者や自主隔離の利用者を介護するのか、いくつかの問題に直面している(ヤン・ナンジュ、2020)。
- ・ このような状況で介護労働者は感染症の危険を甘受し、介護サービスを提供しなければならない
- ・ 介護を受ける高齢者は感染脆弱階層である高齢者なので、介護労働者の責任がより求められる

年齢別コロナ死亡者比率(%)

60歳以上が92.5%



出典：疾病管理庁(2021.1.7、0時基準)

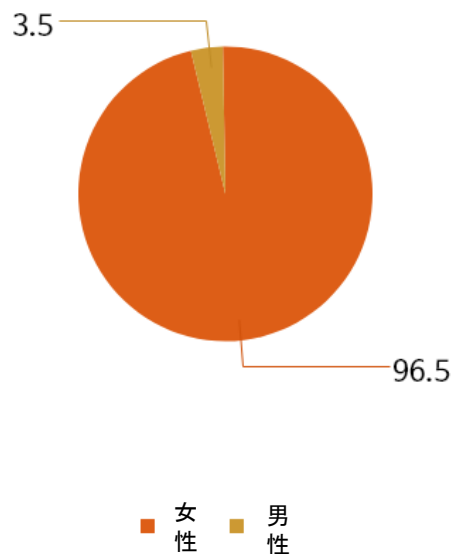
2. 韓国介護労働者の現住所：介護労働者と新型コロナ

新型コロナウイルス感染症(COVID-19) 介護士被害実態(アンケート調査)

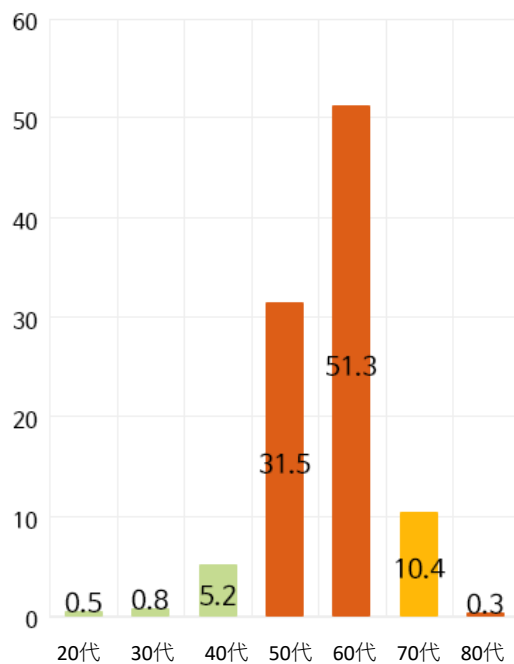
参加人員：在籍中のソウル市の介護士 3,456人

調査期間：2020年4月23日～4月29日

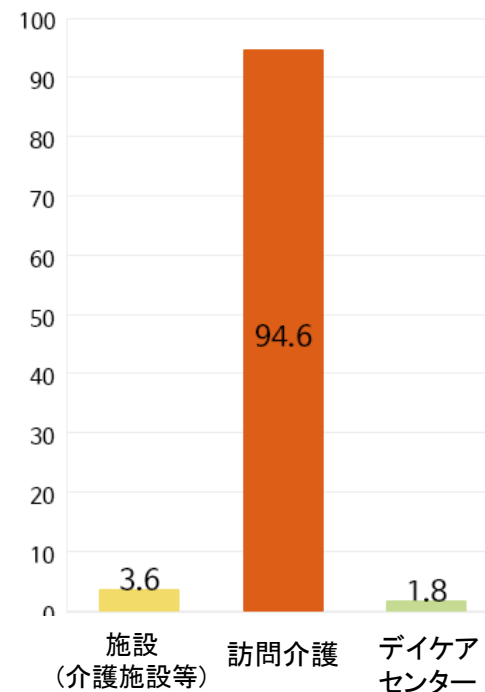
〈調査対象者性別〉



〈調査対象者年齢〉



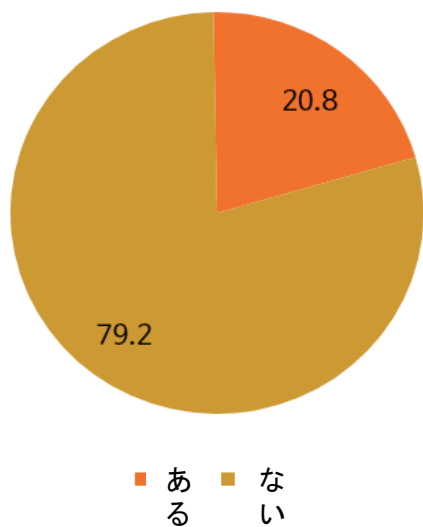
〈給与種類別所属機関〉



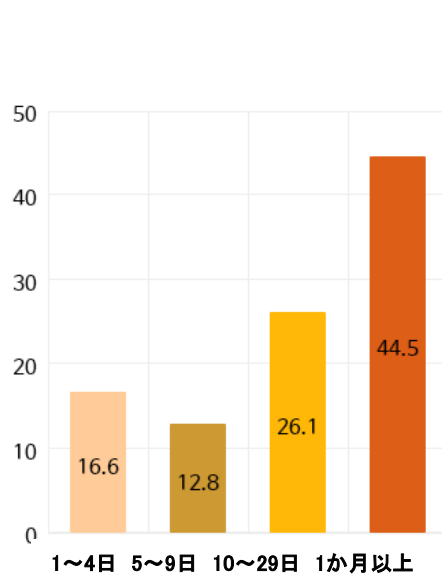
2. 韓国介護労働者の現住所：介護労働者と新型コロナ

新型コロナウイルス感染症(COVID-19) 介護士被害実態(アンケート調査)

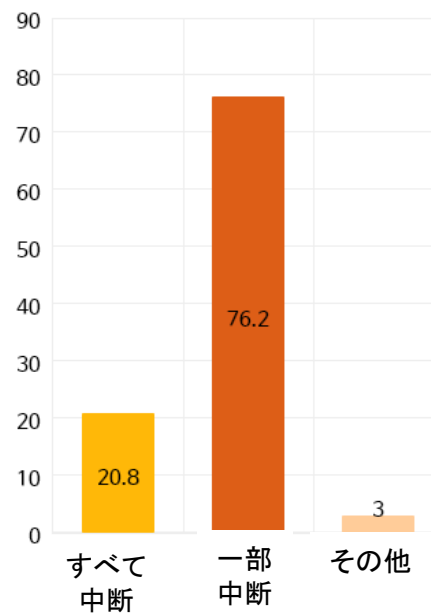
〈雇用中断の有無〉
中断経験あり
20.8%(714人)



〈雇用の中断期間〉
中断経験のある回答者のうち
1か月以上の中断比率44.5%(313人)



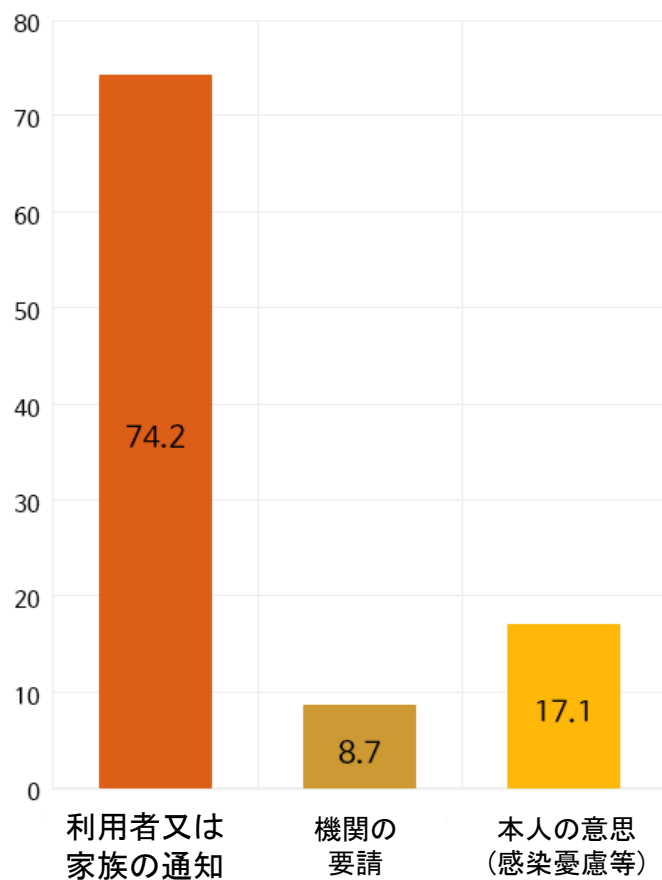
〈雇用中断の程度〉
一部中断76.2%(539人)



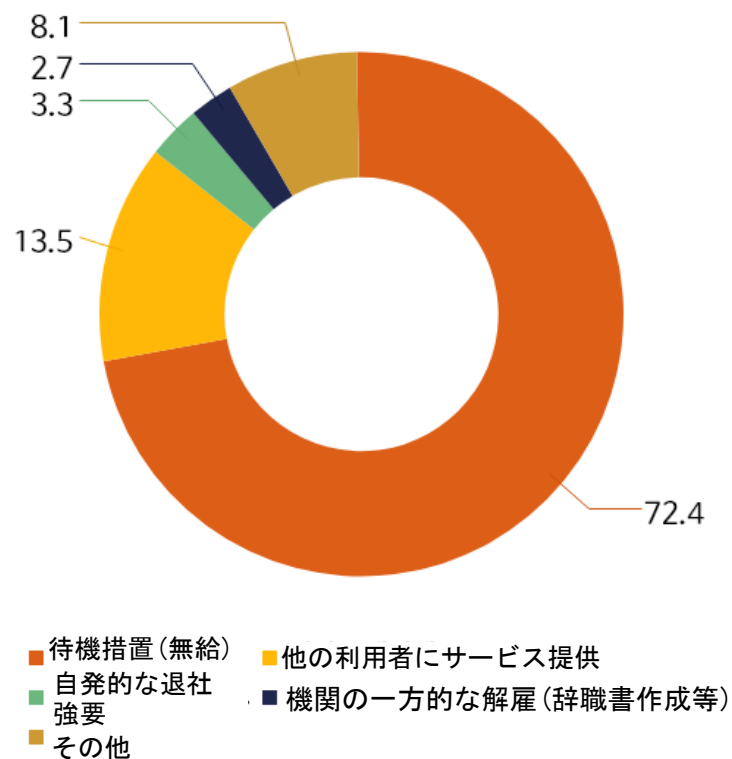
2. 韓国介護労働者の現住所：介護労働者と新型コロナ

新型コロナ感染症(COVID-19) 介護士被害実態(アンケート調査)

〈雇用中断の事由〉



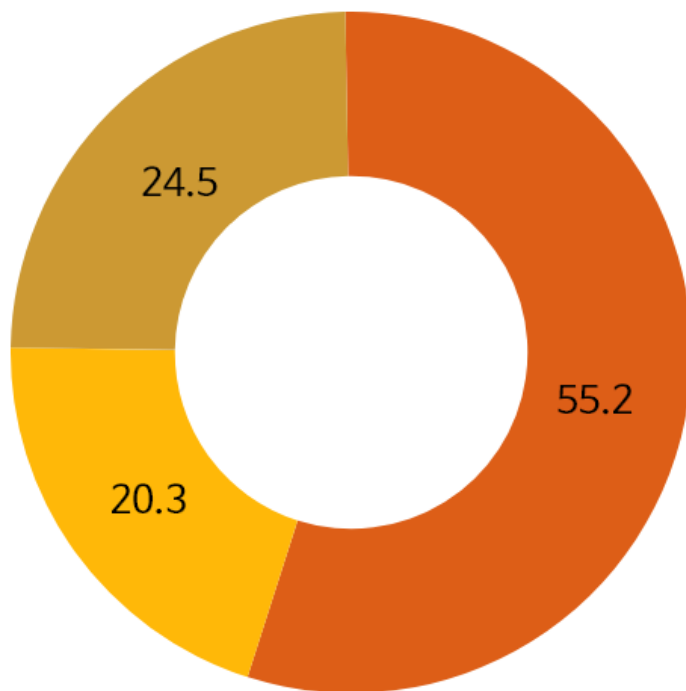
〈コロナによる雇用中断時の機関の措置事項〉



2. 韓国介護労働者の現住所：介護労働者と新型コロナ

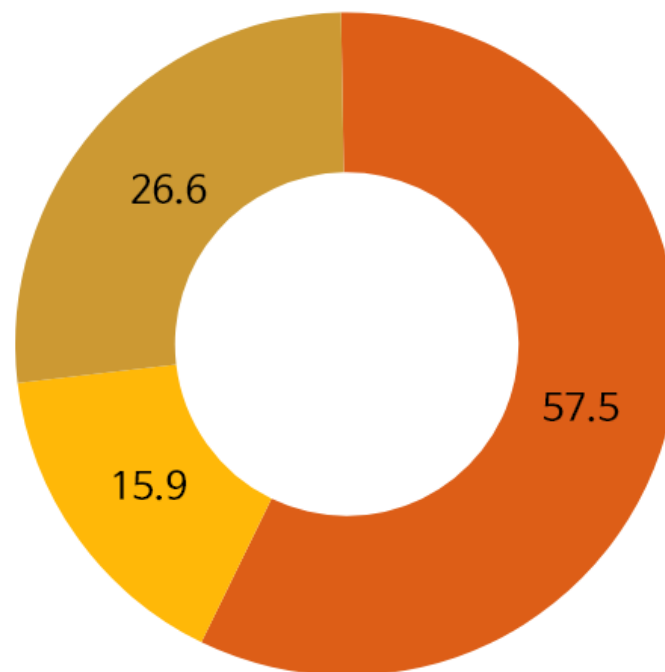
新型コロナ感染症(COVID-19) 介護士被害実態(アンケート調査)

〈感染の恐れに対する不安〉



■ (とても)ある ■ 普通 ■ (全く)ない

〈雇用中断と所得減少に対する不安〉



■ (とても)ある ■ 普通 ■ (全く)ない

2. 韓国介護労働者の現住所：介護労働者と新型コロナ

新型コロナ感染症(COVID-19)による介護士被害事例

▶ 介護士の雇用中断による生計の脅威

1) お年寄り、保護者からサービス中断の要請

2) 介護機関の一方的な措置

: 無給休職同意書強要、一方的な人員削減通知、個人都合の辞職書強要

▶ 健康権の死角地帯：感染の恐れ及び防疫物品の不備

▶ 介護施設でのコホート隔離による権利侵害

生計の脅威

介護士A

「コロナで急に、午前中に介護していたお年寄りの家から、来ないでくれと連絡がきたんです。仕事が中断したので、収入がちょうど半分に減りました」

健康権の死角地帯

介護士B

「コロナで私たちも不安で、お年寄りも不安に思っているところに、介護士のマスク支援は無くて…、最低時給の賃金をもらう私たちは、個人費用でマスクを買うのが、とても大きな負担です」

コホート隔離による権利侵害

介護士C

介護施設にコロナ感染が広がり、介護施設で隔離される。施設内に休憩室が無く、休むこともできず、夜間も利用者に介護を提供したが、夜間手当ももらえなかった。

2. 韓国介護労働者の現住所：介護労働者と新型コロナ

介護労働者の被害実態と苦勞

▶ 感染症の広がりにより脆弱な仕事

- ・ 必須でない仕事(non-essential)

在宅勤務が困難な仕事(low work-from-home)

高度対面接触の仕事(high physical-proximity)

最近これらの仕事の減少が現れた(オ・サミル、イ・サンア、2020)

- ・ 雇用中断の続出で介護労働者の質的及び所得の減少、雇用不安定がより酷くなっている

▶ 訪問介護労働者の孤立感

- ・ ソーシャルディスタンスにより訪問介護労働者の孤立感が深まっている

- ・ 高危険、高ストレス業務の苦勞をどこかで分かちことができず、支持を受けられない

これへの支援が必要

2. 韓国介護労働者の現住所：介護労働者と新型コロナ

エッセンシャルワークを行う介護労働者への評価

▶ 介護労働者への全般的な評価

- ・ 低賃金の未熟練労働者として評価される
- ・ 代表的な女性の仕事として、低賃金と不安定雇用等の劣悪な仕事として再生産されている
- ・ 現在の教育課程と体系では、力量のある現場専門家として成長するのが大変
- ・ 未熟練労働者としてのイメージが再生産されている
- ・ 介護士は職業展望を持つのが難しい
- ・ これにより力量ある介護士人材の供給不足が現れている

03

新型コロナ以降、韓国の
介護労働者支援政策の現況

3. 新型コロナ以降、韓国の介護労働者支援政策の現況：中央政府

経過

- ▶ 2020年3月から新型コロナ対応の案内
2021年11月現在、新型コロナ感染症流行対応社会福祉施設対応指針(9版)
- ▶ 2020年10月
「新型コロナ社会の必須労働者安全及び保護強化対策」発表
- ▶ 2020年12月
「新型コロナ対応のための必須労働者保護・支援対策」発表

■ 訪問介護従事者等一時生計支援

- ① 支援対象：訪問介護従事者(全国43万人規模)
1年以内業務従事
- ② 支援水準：1人当たり50万ウォン支給(最大9万人)

■ 介護サービス分野オーダーメイド型支援の在り方

- ① 施設対象
 - 防疫管理者指定配置
 - 週52時間制安着のための交代勤務人員追加確保
'20年50~299人施設: 795人 / '21年5~49人施設: 3,127人支援
- ② 訪問対象
 - 高齢者オーダーメイド介護サービス従事者安全管理実務マニュアル、ストレス管理教育及び従事者バーンアウト予防特別講義等

- ▶ 2021年5月
「必須業務指定及び従事者保護・支援に関する法律」制定

(11.19施行)

「新型コロナ対応のための必須労働者保護・支援対策」

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|--------------|---|------------------|---|------------|--|---------|--|
| 목표 | 필수노동자 보호 및 중단없는 필수업무 수행 | | | | | | | | | | |
| 정책 방향 | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19로 가중된 위험 : 필수인력 확충, 감염·산재에서 보호 ◇ 취약한 근로여건 : 종사자 처우개선, 사회안전망 등 제도개편 | | | | | | | | | | |
| 추진 전략 | 정책 과제 | | | | | | | | | | |
| 총괄 대책 | <table border="1"> <tr> <td>① 필수분야 방역 강화</td> <td>감염 취약분야 대상 방역점검 강화 마스크 등 방역물품 지원 확대</td> </tr> <tr> <td>② 필수노동자 건강보호</td> <td>휴게·사위시설 등 위생시설 확충 지원 건강진단 확대 및 직종별 건강진단 신설</td> </tr> <tr> <td>③ 인력확충 및 처우개선 지원</td> <td>분야별 인력확충 및 고용장려금 지급 방문돌봄 종사자 등 한시 생계지원 실시</td> </tr> <tr> <td>④ 사회안전망 확대</td> <td>특고종사자 적용 등 전국민 고용보험 적용 전속성 요건 폐지 등 산재보험 확대 적용</td> </tr> </table> | ① 필수분야 방역 강화 | 감염 취약분야 대상 방역점검 강화 마스크 등 방역물품 지원 확대 | ② 필수노동자 건강보호 | 휴게·사위시설 등 위생시설 확충 지원 건강진단 확대 및 직종별 건강진단 신설 | ③ 인력확충 및 처우개선 지원 | 분야별 인력확충 및 고용장려금 지급 방문돌봄 종사자 등 한시 생계지원 실시 | ④ 사회안전망 확대 | 특고종사자 적용 등 전국민 고용보험 적용 전속성 요건 폐지 등 산재보험 확대 적용 | | |
| | ① 필수분야 방역 강화 | 감염 취약분야 대상 방역점검 강화 마스크 등 방역물품 지원 확대 | | | | | | | | | |
| | ② 필수노동자 건강보호 | 휴게·사위시설 등 위생시설 확충 지원 건강진단 확대 및 직종별 건강진단 신설 | | | | | | | | | |
| | ③ 인력확충 및 처우개선 지원 | 분야별 인력확충 및 고용장려금 지급 방문돌봄 종사자 등 한시 생계지원 실시 | | | | | | | | | |
| ④ 사회안전망 확대 | 특고종사자 적용 등 전국민 고용보험 적용 전속성 요건 폐지 등 산재보험 확대 적용 | | | | | | | | | | |
| 분야별 맞춤형 지원방안 | <table border="1"> <tr> <td>① 보건·의료</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① 간호인력(교육전담, 긴급소요 등) 확충 ② 의료인력에 대한 방역지원, 교육 등 실시 ③ 민간 파견 의료인력 위험수당 지급 등 </td> </tr> <tr> <td>② 돌봄서비스</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① 시설인력(3,127명), 보육교사(6천명) 등 인력 총원 ② 시설별 대응매뉴얼 마련, 요양시설 근로감독 등 ③ 종사자 보수 인상, 방문돌봄종사자 등 지원금 지급 ④ 공공(사회서비스원법)·민간(가사근로자법) 돌봄체계 개편 </td> </tr> <tr> <td>③ 운송서비스</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① 버스기사 훈련 지원, 대리기사 보험부담 경감 등 ② 배달종사자 안전보호 및 정비·보험료부담 완화 ③ 화물기사(온라인유통업체 배송, 대형화물, 택배 등) 보호 </td> </tr> <tr> <td>④ 환경미화</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① 3인1조 안전작업기준 준수 실태조사 실시 ② 시설·차량 등 안전 개선, 직종별 건강진단 실시 ③ 의료폐기물·재활용품 등 수거·선별지원금 인상 </td> </tr> <tr> <td>⑤ 기타 업무</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ① (콜센터) 상담원 휴게·휴가 보장 등 근로감독 실시 </td> </tr> </table> | ① 보건·의료 | <ul style="list-style-type: none"> ① 간호인력(교육전담, 긴급소요 등) 확충 ② 의료인력에 대한 방역지원, 교육 등 실시 ③ 민간 파견 의료인력 위험수당 지급 등 | ② 돌봄서비스 | <ul style="list-style-type: none"> ① 시설인력(3,127명), 보육교사(6천명) 등 인력 총원 ② 시설별 대응매뉴얼 마련, 요양시설 근로감독 등 ③ 종사자 보수 인상, 방문돌봄종사자 등 지원금 지급 ④ 공공(사회서비스원법)·민간(가사근로자법) 돌봄체계 개편 | ③ 운송서비스 | <ul style="list-style-type: none"> ① 버스기사 훈련 지원, 대리기사 보험부담 경감 등 ② 배달종사자 안전보호 및 정비·보험료부담 완화 ③ 화물기사(온라인유통업체 배송, 대형화물, 택배 등) 보호 | ④ 환경미화 | <ul style="list-style-type: none"> ① 3인1조 안전작업기준 준수 실태조사 실시 ② 시설·차량 등 안전 개선, 직종별 건강진단 실시 ③ 의료폐기물·재활용품 등 수거·선별지원금 인상 | ⑤ 기타 업무 | <ul style="list-style-type: none"> ① (콜센터) 상담원 휴게·휴가 보장 등 근로감독 실시 |
| | ① 보건·의료 | <ul style="list-style-type: none"> ① 간호인력(교육전담, 긴급소요 등) 확충 ② 의료인력에 대한 방역지원, 교육 등 실시 ③ 민간 파견 의료인력 위험수당 지급 등 | | | | | | | | | |
| | ② 돌봄서비스 | <ul style="list-style-type: none"> ① 시설인력(3,127명), 보육교사(6천명) 등 인력 총원 ② 시설별 대응매뉴얼 마련, 요양시설 근로감독 등 ③ 종사자 보수 인상, 방문돌봄종사자 등 지원금 지급 ④ 공공(사회서비스원법)·민간(가사근로자법) 돌봄체계 개편 | | | | | | | | | |
| | ③ 운송서비스 | <ul style="list-style-type: none"> ① 버스기사 훈련 지원, 대리기사 보험부담 경감 등 ② 배달종사자 안전보호 및 정비·보험료부담 완화 ③ 화물기사(온라인유통업체 배송, 대형화물, 택배 등) 보호 | | | | | | | | | |
| | ④ 환경미화 | <ul style="list-style-type: none"> ① 3인1조 안전작업기준 준수 실태조사 실시 ② 시설·차량 등 안전 개선, 직종별 건강진단 실시 ③ 의료폐기물·재활용품 등 수거·선별지원금 인상 | | | | | | | | | |
| ⑤ 기타 업무 | <ul style="list-style-type: none"> ① (콜센터) 상담원 휴게·휴가 보장 등 근로감독 실시 | | | | | | | | | | |

3. 新型コロナ以降、韓国の介護労働者支援政策の現況 : ソウル市

経過

▶ 2020年12月

第2次ソウル市労働政策基本計画('20~'24)で必須業種提示

*必須業種 保健・医療、介護、交通・運輸、清掃、宅配・配達

*労働民生政策官(現、労働・公正・共生政策官)、労働政策担当官

内に「必須労働支援チーム」新設

■ 必須労働者オーダーメイド型支援の在り方

条例制定、担当部署新設、実態調査、防疫及び健康保護、介護サービス、心理相談及び治療、認識改善キャンペーン

■ 介護労働者処遇改善

ソウル市介護士処遇改善総合計画の体系的推進、高齢者ケア従事者支援センター及び「休む場所」拡充、社会サービス院直接採用、民間介護施設支援、障がい者活動支援者リフレッシュ支援

▶ 2021年1月

「ソウル特別市必須労働者保護及び支援に関する条例」制定

第2次ソウル市労働政策基本計画(2020~2024)

비전

뉴노멀 시대, 노동의 미래를 준비하는
노동존중특별시 서울

추진전략

비정형노동자
사회안전망
강화

사각지대노동자
기본권
보장

건강하게
일할 수 있는
안전일터 조성

선도적인
노동정책
지속 발전

주요 추진 과제

· 이동노동자쉼터 전 자치구 설치
· 특고노동조합 설립 및 운영 지원
· 특고·프리랜서 소액대출 지원
· 서울형 유급병가 지원 확대
· 필수노동자 맞춤형 지원 방안 마련
· 노동자 종합지원플랫폼 서울노동포털 구축

· 택배노동자 노동권 보호
· 경비노동자 권리 구제
· 청소노동자 등 휴게시설 개선
· 건설노동자 사회안전망 확충
· 돌봄노동자 처우개선
· 청소년노동자 부당대우 방지
· 이주노동자 조기 정착 지원
· 재난상황으로 인한 피해노동자 지원

· 서울노동안전 보건센터 설립
· 서울형 노동안전보건 우수기업 인증
· 감정노동종사자 보호조치 강화
· 직장 내 괴롭힘 금지 문화 정착
· 노동자 작업중지권 실행력 확보
· 건설현장 안전관리 강화 및 점검 확대
· 비대면 노동교육 확대 실시

· 비정규직 정규직전환을 통한 좋은 일자리 창출
· 노동자종합지원센터 전자치구 설치·운영
· 서울형 생활임금 시·구 통합운영
· 노동자 지원 전문가 확대
· 공공부문 노동이사제 운영 안정화
· 노동시간 단축 모델 수립
· 노사민정협의회 활성화
· 정부 및 유관기관 협력 강화

3. 新型コロナ以降、韓国の介護労働者支援政策の現況



- ・ **社会サービスの公共性強化と良質の仕事を創出**するため推進した代表政策
- ・ 「地方出資出捐法」により市・道知事が設立する公益法人
 - ①緊急介護提供、②安全点検及び労務・債務コンサルティング等民間機関支援、③総合訪問サービス提供と国公立施設受託・運営等を通じて社会サービスの公共性向上、④従事者処遇改善を通じて社会サービス品質向上を目的に設立される地方自治団体出資機関
- ・ 2022年1月現在、ソウル等、全国14市・道設置、2022年まで全国17市・道設立予定
- ・ 主要事業
 - － 総合訪問センター運営:(ソウル市社会サービス院)訪問介護士、障がい者活動支援士等、訪問介護労働者の常勤月給制実施、ソウル市生活賃金適用等、公共のディーセントワーク創出に寄与
 - － 保育園運営、民間サービス提供機関支援、国公立施設委受託運営、緊急介護事業

3. 新型コロナ以降、韓国の介護労働者支援政策の現況

社会サービス院  PASS

Management Center
of Public Agency For Social Service

・緊急介護事業

2021年1月から新型コロナにより介護空白を解消しようと家庭、福祉施設及び医療機関対象に介護人員及び介護サービスを支援する緊急介護事業実施

〈社会サービス院緊急介護対象者及びサービス(例示)〉



- 新型コロナ感染又は濃厚接触者として自宅隔離された児童・高齢者・障害者等の脆弱階層に対し(24時間)介護サービス提供
- 家族の新型コロナ感染及び入院等により一人で家庭に残り、ケアする人がいない児童・高齢者等の脆弱階層に介護人員を支援
- 従事者の新型コロナ感染で人員が不足した社会福祉施設等の機関に介護人員支援
- その他に緊急の必要があると自治体と社会サービス院が認めた場合、介護サービス提供

04

新型コロナの中、介護労働者支援 事業の成果

: ソウル市高齢者ケア従事者支援センターを中心に

ソウル市高齢者ケア従事者総合支援センター

事業対象

- ソウル市の介護要員、介護士7万4千人余り、社会福祉士、看護師

運営根拠

- ソウル市介護要員処遇改善及び地位向上に関する条例('16.1.)
- 老人長期療養保険法('16.5.)による介護要員支援センター国内1号

運営法人：社団法人 保健福祉資源研究院

ビジョン：「介護労働が尊重される社会」

ミッション

- 介護労働者の力量強化のための教育権支援
- 介護労働者のリフレッシュのための健康権支援及び自助力量強化
- 介護労働者の権益向上のための労働権支援
- 相互尊重し配慮する良い介護文化拡散支援
- 介護労働ネットワークのハブ及び介護労働支援プラットフォームの役割
- 家族介護者支援



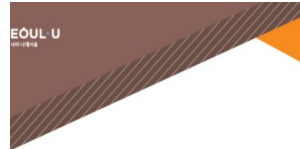
* 総合支援センター(広域)/ 4圏域センター + 8地域「休み場」
-ソウル市25自治区のうち12自治区に設置運営

코로나介護士対策TF

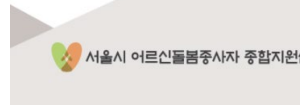
- 新型コロナ介護士実態調査及び政策提案
新型コロナ政策情報提供
新型コロナ労働相談、労災相談
新型コロナバーンアウト予防のための介護士心理相談
デジタル力量強化事業及びオンライン教育強化

- ポストコロナ時代の介護労働の再照明と社会的支援
の在り方国会討論会開催(2020.9.4.)
エッセンシャルワーカーのための政策及び制度準備
国会討論会など討論及び政策提案

- ソウル市の公的マスク支援(1次～7次)
支援数量：総計605,938枚
支援人員：総計 35,018人



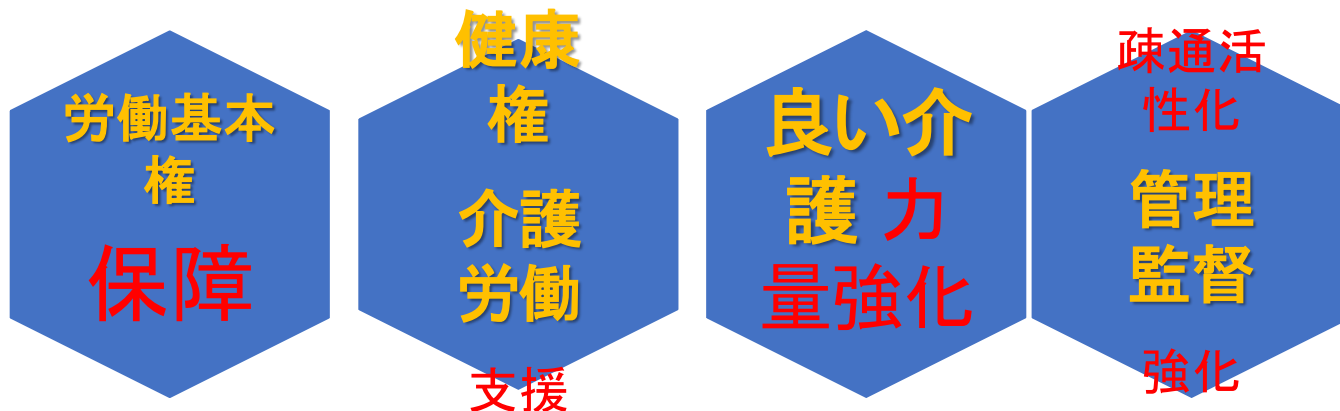
코로나바이러스감염증-19
요양보호사 실태조사



✓ 第1期ソウル市介護士処遇改善総合計画案

- 期間: 2019年～2021年(3年間)
- 予算: 122億ウォン
- ビジョン: ディーセントワーク拡大で介護の公共性強化
- 目標: 介護機関の介護士処遇改善
- 構成: 4分野 - 8政策課題 - 25細部事業

* ソウル市高齢者ケア従事者総合支援センター、25細部事業のうち10事業遂行



2019~2021

ソウル市介護士処遇改善総合計画

| | | | | |
|------|---|--|---|--|
| ビジョン | ディーセントワーク拡大で介護の公共性強化 | | | |
| 目標 | 介護機関の介護士処遇改善 | | | |
| 政策分野 | 労働基本権保障 | 健康な介護労働支援 | 良い介護力量強化 | 疎通活性化及び管理監督強化 |
| 政策課題 | 介護士の標準労働権利保障支援 | 介護要員の身体・精神的健康保障 | 良い介護の掘げ方準備 | 介護現場のコミュニケーション活性化 |
| | 標準カド発刊・普及 介護労働者労働尊重宣言 介護士介護アカデミー 標準人件費基準開発 | 労災予防ガイドライン発刊・普及 筋骨格系疾患予防装備補強 介護士心理相談サービス支援 介護士休息・治癒のための活動支援 介護士インフルエンザ予防無料接種 | 良い介護機関基準開発及び普及 良い介護実践ガイド準備 ソウル市介護施設・機関長教育 | 介護現場政策ネットワーク運営 介護政策協議会運営 |
| | 介護士雇用安定性強化 | 社会的資源である介護労働者への認識改善 | 介護士力量強化 | 介護機関管理監督強化 |
| | 社会サービス院公共雇用拡充 代替人員支援事業 | 介護サービス利用者教育資料開発・普及 利用者認識改善キャンペーン | 介護士基本力量強化 ソウル市介護士職務教育機関指定 | ソウル市介護機関指定制運営基準整備 介護機関財務透明性 ソウル市-健康保険公団業務協約 自治区専門人員確保及び支援組織強化 |

* 赤字:センター受託事業

今後の課題

1) 「所得支援雇用安定」と「公共性強化」

- 新型コロナ等、災難脆弱階層の介護労働者への所得保全及び雇用安定支援政策

: 介護士、障がい者活動支援士など訪問介護労働者を特別支援職種に選定する必要

: 介護労働者処遇改善の必要性についての社会的共感拡散(参考;米国等、新型コロナ以後、医療及び介護労働者等、エッセンシャルワーカーへの賃金引上げ及び労働条件改善)

- 介護の公共性確保

- 社会サービス院等、公共介護機関の拡充で雇用の質とサービスの質向上

- 良い介護認証制、介護機関の設立要件強化及び指導監督強化等で、民間介護機関を含む公共性強化

- 現場参加ガバナンスをととした民主的公共性強化

- 介護制度改革

: 不安定労働、低賃金等、介護労働者の犠牲を前提にした介護制度の全面改革の必要性

低い介護報酬-悪い雇用-低いサービスの質から脱皮し、「良い介護、良い雇用」に転換するため政府政策の転換と制度改革

2. 介護労働に対する社会的価値認定と尊重

- エッセンシャルワークとしての介護労働に対する再評価と労働権利保護
 - 持続可能な介護のための安定した雇用保障
- : 訪問介護士の常勤月給制を通じた不安定労働の解消、施設介護士の人員配置基準の強化等
- 政府と自治体レベルの介護要員支援センター(介護労働者支援センター)を通じた介護労働者への多角的支援

3. 新型コロナウイルス感染症予防等、「介護労働者の健康権保障」

- 感染症予防のための保護具支援及び安全衛生管理
- 感染予防のための介護現場に合わせたマニュアル提供